

BILANCIO DI
MISSIONE
2012

Con il cuore oltre il limite



Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione



Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione

Nota metodologica

Il bilancio di missione 2012 si riferisce alle attività dell'Istituto Serafico di Assisi svolte in tutte le sue sezioni operative nell'anno solare 2012. Oltre alle informazioni tecniche riferite ai servizi il bilancio sociale mette in luce:

- **La missione e i valori distintivi dell'Istituto Serafico.**
- **La visione della disabilità e il conseguente approccio ad essa che coniuga alta competenza in campo medico, umanità e solidarietà.**
- **Le specifiche aree operative e strutturali dell'Opera.**

Il bilancio di missione 2012 dell'Istituto Serafico è stato redatto in collaborazione con la Divisione Enti non Profit di ALTIS (Alta Scuola Impresa e Società) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e si ispira alle Linee guida sul bilancio sociale emanate dall'Agenzia per le Onlus e alle Linee guida internazionali del GRI in materia di organizzazioni non profit.

La presente edizione costituisce un'ulteriore tappa di un percorso che vedrà, nelle edizioni successive, altri passaggi di affinamento e di evoluzione di tale importante documento di trasparenza, di identità e di accountability dell'Istituto Serafico di Assisi nei confronti degli stakeholder interni e di tutta la comunità che sostiene tale importante opera Cristiana al servizio dell'uomo.

Indice

- 3 Lettera del Presidente
- 4 I numeri della nostra attività

La struttura al servizio della persona

- 8 Missione
- 10 I nostri valori
- 12 La nostra storia
- 14 Un modello operativo differente
- 16 I nostri stakeholder
- 18 I nostri utenti
- 24 I nostri volontari
- 26 I nostri collaboratori

La struttura:

- 30 Istituto Serafico Assisi
- 32 Casa Benedetta
- 34 La struttura organizzativa
- 36 Organi statutari

Le attività svolte al servizio della persona

- 40 Accoglienza
- 42 Riabilitazione
- 50 Educazione
- 56 Centro Residenziale Anziani "Casa Benedetta"
- 58 Responsabilità sociale

Le risorse al servizio della missione

- 66 I principali numeri del bilancio 2012
- 68 L'equilibrio della gestione
- 70 I proventi del 2012
- 72 I costi del 2012
- 74 I risultati di performance a noi più cari

BILANCIO DI MISSIONE

2012



Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione



BILANCIO di MISSIONE 2012

Il bilancio di Missione 2012 presenta le strategie e i risultati raggiunti nell'anno attraverso il lavoro di tutti i settori operativi, con l'obiettivo di renderli fruibili e divulgarli. Oltre a sottolineare i valori e la missione dell'Ente, il documento è per noi uno strumento comunicativo e informativo rivolto a tutti coloro che sono in rapporto con la struttura e una doverosa risposta ai tanti che ci sostengono per realizzare i nostri progetti, perché possano continuare ad avere fiducia nel nostro impegno e nella nostra trasparenza.

Ci sta a cuore, per prima cosa, condividere il nostro principio ispiratore: "la vita prima di tutto". Lavoriamo, infatti, con una particolare attenzione all'aspetto umano, per promuovere e rispettare il valore e la dignità della vita, rivolgendoci alla persona nella sua interezza e complessità senza considerarla esclusivamente da un punto di vista fisico ma anche come individuo sensibile e con una sua peculiare psicologia.

A questo principio si accompagna la nostra visione del Serafico, come luogo. Per noi il Serafico è: "una casa che abbraccia la vita", di conseguenza, mettiamo il nostro impegno per offrire ai ragazzi disabili e alle loro famiglie, un punto di riferimento che non abbia barriere di alcun tipo, aperto e in grado di offrire gli stimoli necessari per condurre una vita ricca di gioia. Una casa che accoglie e cura la persona attraverso la competenza medica, la professionalità e il calore umano.

Un riconoscimento particolare va a tutti gli operatori che, a vario livello, dedicano una parte importante del loro tempo alla cura dei ragazzi disabili e alle loro necessità, rendendo così la nostra opera, concreta.

La Presidente

Faucosa Di Mada





Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione

BILANCIO di MISSIONE 2012

4

70.796

ore di interventi
sulle condotte di
autonomia

14.418

ore di prestazioni
educativo
occupazionali

300

persone al servizio
degli utenti

10.421

ore di trattamenti
riabilitativi

30

servizi sanitario
riabilitativi
educativi

8

specialità
mediche

45.543

interventi
assistenziali

1.165

quintali di
biancheria
lavata

12.500

ore di pulizia
garantite agli
ambienti vita

102.291

pasti erogati

116.339

ore di prestazioni
infermieristiche



150

persone accolte e
curate ogni giorno

14

regioni italiane
di provenienza

59

distretti ASL
convenzionati



Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione



La struttura al servizio della persona





Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

missione

al servizio dei più fragili

L'Istituto è un organismo ecclesiale che promuove attività di accoglienza, riabilitazione, assistenza socio-sanitaria, recupero, reinserimento sociale, educazione morale e formazione cristiana di persone affette da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali, di adulti inabili, anziani autosufficienti e non autosufficienti come pure di sostegno morale e culturale alle loro famiglie (estratto art. 2 comma 1 e 2, Statuto dell'Ente).

A young man with dark hair and a mole on his forehead is looking through a magnifying glass. He is wearing a blue shirt. The background is blurred. Three blue circles with white text are overlaid on the image.

accogliere

riabilitare

educare



Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione



i nostri valori

al servizio della persona

Vediamo i nostri ragazzi come una risorsa per la comunità dal punto di vista umano. I loro messaggi d'affetto, semplici e diretti, carichi di entusiasmo e gioia di vivere ci danno l'opportunità di recuperare i valori umani fondamentali.

L'Istituto Serafico fonda il suo lavoro sulla ricerca e l'innovazione in campo medico, l'umanità, i valori cristiani, lo spirito francescano, la solidarietà, l'amore, la gioia e la determinazione.



**etica
cristiana**

**serietà
professionale**

impegno

**trasparenza
nell'azione**

**umanizzazione
della cura**

solidarietà

**difesa
del diritto
alla vita**

condivisione



Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione



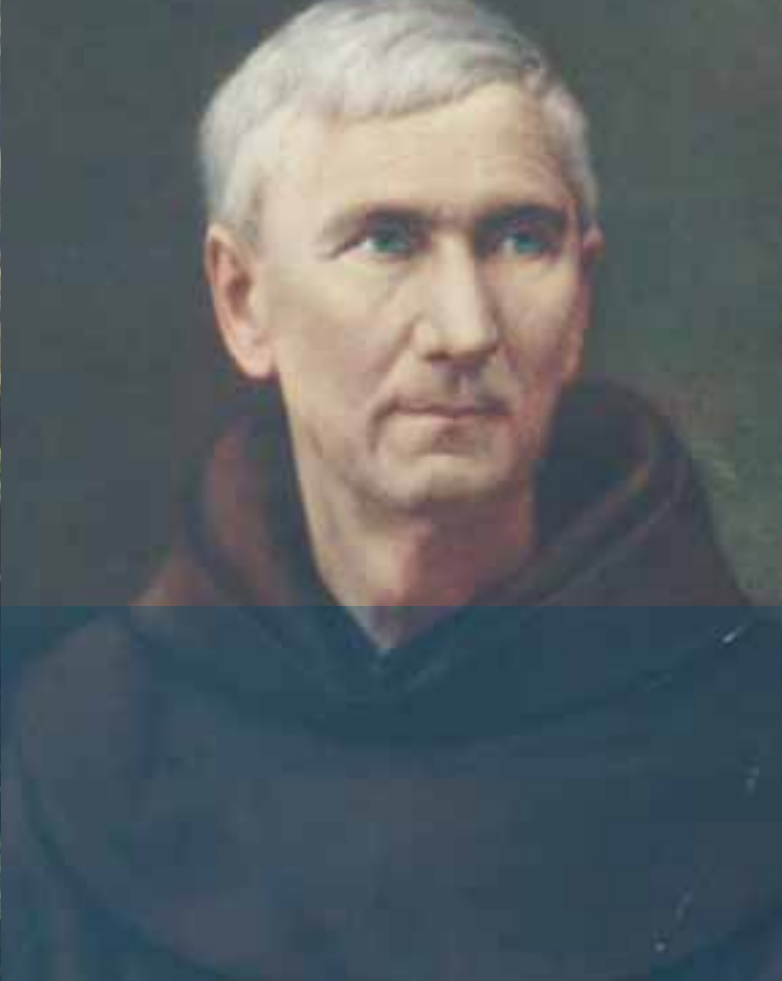
la nostra storia

***"Quest'opera è per me
un cantico d'amore"***

P. Ludovico da Casoria

Nel giorno della sua beatificazione avvenuta in Roma, il 18 Aprile 1993, il Papa Giovanni Paolo II così si esprime:

"Ti saluto Beato Ludovico da Casoria singolare figura di Frate Minore e ardente testimone della Carità di Cristo, ci commuovono le parole del tuo testamento: Il Signore mi chiamò a sé con un amore dolcissimo e con una carità infinita mi guidò e mi diresse nel cammino della mia vita".



1871

"Il convitto serafico dei sordomuti e ciechi fu aperto il 17 settembre con tre sordomuti e due ciechi".
(P. Ludovico da Casoria)

1912
1940

Padre Giovanni Principe,
un frate Bigio, assume la direzione
dell'ente.

1926

L'Unione Italiana Ciechi e la
Federazione Nazionale delle
Istituzioni Pro Ciechi sollecitano
l'Istituto ad accogliere anche ragazzi
con handicap plurimi (Congresso
Internazionale di Assisi).

1935
1940

Costruzione della nuova sede.

1975

L'Istituto cambia fisionomia
e funzione: primo in Italia,
si pone come centro pilota
per l'handicap grave
(pluriminorazioni psicosensoriali).

1986

La Regione Umbria concede
l'autorizzazione sanitaria a
svolgere attività di riabilitazione.

1988
1989

La Santa Sede pone il Serafico
sotto la diretta giurisdizione del
Vescovo di Assisi; ne fissa lo
statuto, poi approvato anche
dal Ministero degli Interni.

1993

Il Beato Giovanni Paolo II
incontra i ragazzi e gli operatori
del Serafico.

1997
2004

Evento sismico e successiva fase
di ricostruzione e
ammodernamento della struttura
principale.

2007

La Regione Umbria rilascia
l'Accreditamento Istituzionale
dell'Ente e ne conferma l'attività
di riabilitazione precedentemente
convenzionata.

2009

Le Suore Francescane Elisabettine
Bigie, fondate da P. Ludovico,
iniziano il loro servizio di carità
al Serafico.

2011

140° di fondazione.
Acquisizione del Centro
Residenziale per Anziani "Casa
Benedetta" con sede a Sigillo (PG).



Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

un modello operati

agire
integrato
interprofessionale

sostegno
psicologico
alle
famiglie

differenziazione
dell'offerta
riabilitativa
educativa

assistenza
spirituale



vo differente

**qualità
della cura**

**strategie
inclusive**

**ricerca
di strategie
e soluzioni**

innovazione

**attenzione
nell'accoglienza**

**ambienti
adattati**



i nostri stakeholder

- **Famiglie**
- **Enti istituzionali:**
ASL - Distretti sanitari / Regioni / Province
- **Collaboratori**
- **Volontari**
- **Donatori**
- **Università**
- **Altri enti assistenziali**
- **Reti internazionali**
- **Centri di formazione**
- **Fornitori**
- **Imprese**
- **Comunità ecclesiali**
- **Mondo no-profit nazionale**
- **Mondo no-profit internazionale**
- **Tribunale per i minorenni**





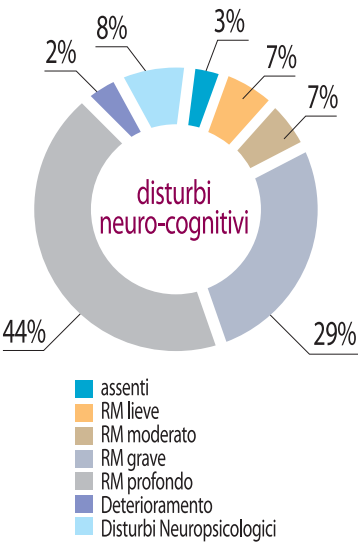
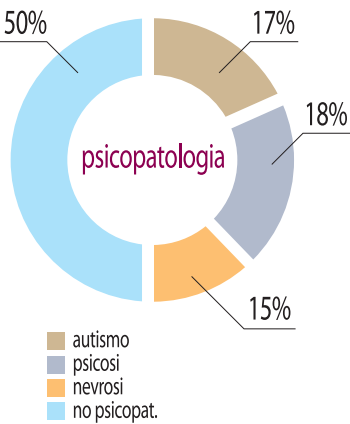
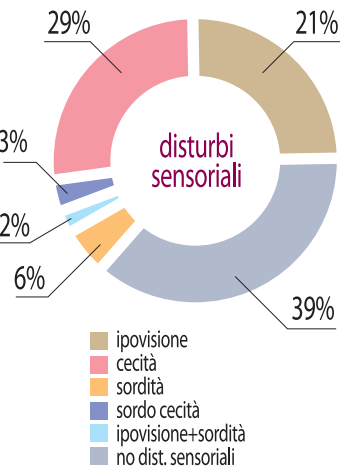
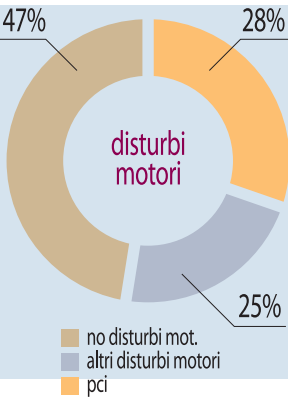
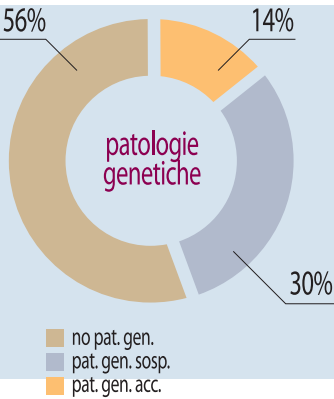
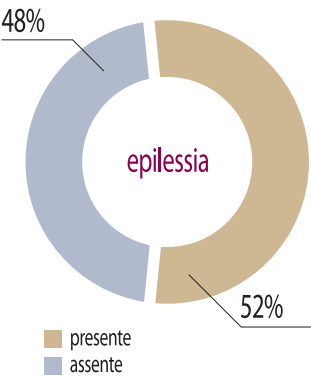
Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

accogliamo bambini e ragazzi con disabilità plurima

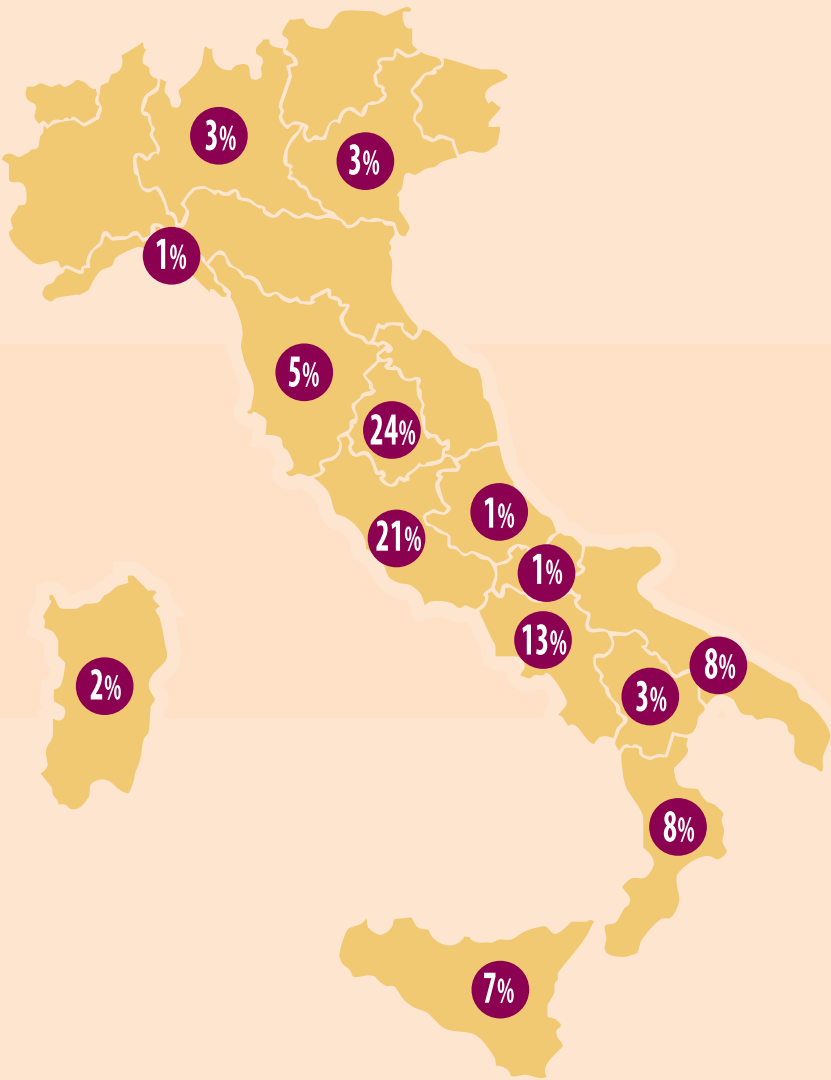
conseguente a:

- PATOLOGIE GENETICHE
- PARALISI CEREBRALE INFANTILE
- DEFICIT MOTORI
- IPOVISIONE
- CECITÀ
- SORDITÀ
- EPILESSIA
- RITARDO MENTALE
- DISTURBI PSICHIATRICI E COMPORTAMENTALI

Dati utenti residenziali e semiresidenziali



Provenienza geografica degli utenti





accogliamo

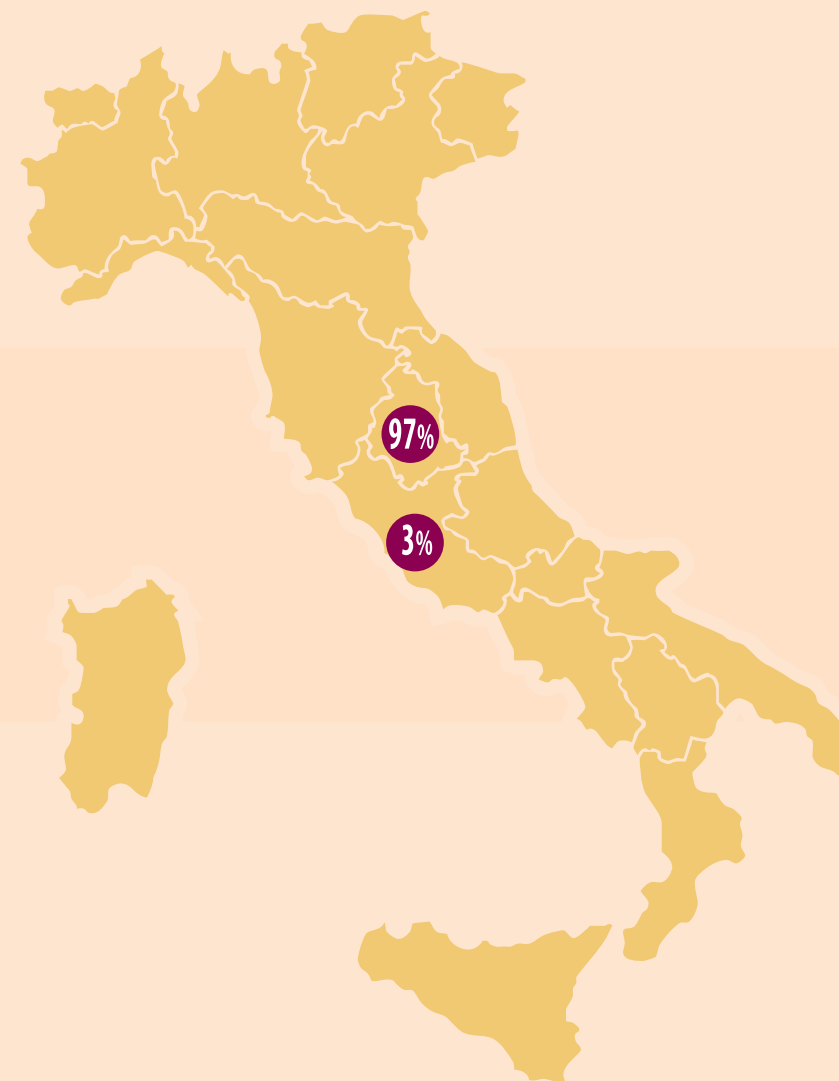
anziani autosufficienti con gravi difficoltà sociali
anziani non autosufficienti

affetti da:

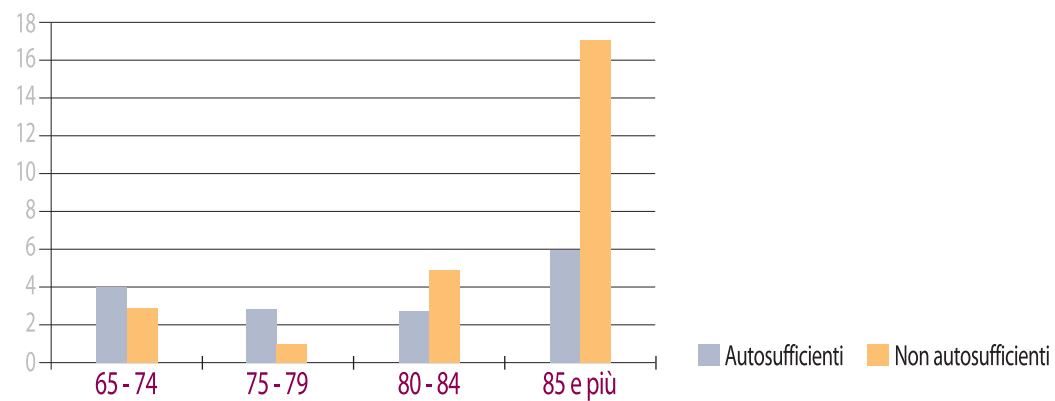
- DEMENZA SENILE
- PATOLOGIE NEUROLOGICHE E CRONICO-DEGENERATIVE INVALIDANTI
- NEOPLASIE IN STATO TERMINALE
- GRAVI PATOLOGIE PSICHIATRICHE



Provenienza geografica degli utenti



Tipologia dell'utenza





14.500
ORE DI
VOLONTARIATO

OLTRE
110
VOLONTARI HANNO
COLLABORATO
CON NOI

8
PROFESSIONISTI
E COLLABORATORI
(4 donne e 4 uomini)

149
DIPENDENTI
(117 donne e 32 uomini)

3
OPERATORI
A CHIAMATA

300 persone
al servizio dei più fragili





Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

i nostri volontari



- da 19 a 29 anni
- da 30 a 54 anni
- da 55 a 65 anni
- oltre i 64 anni

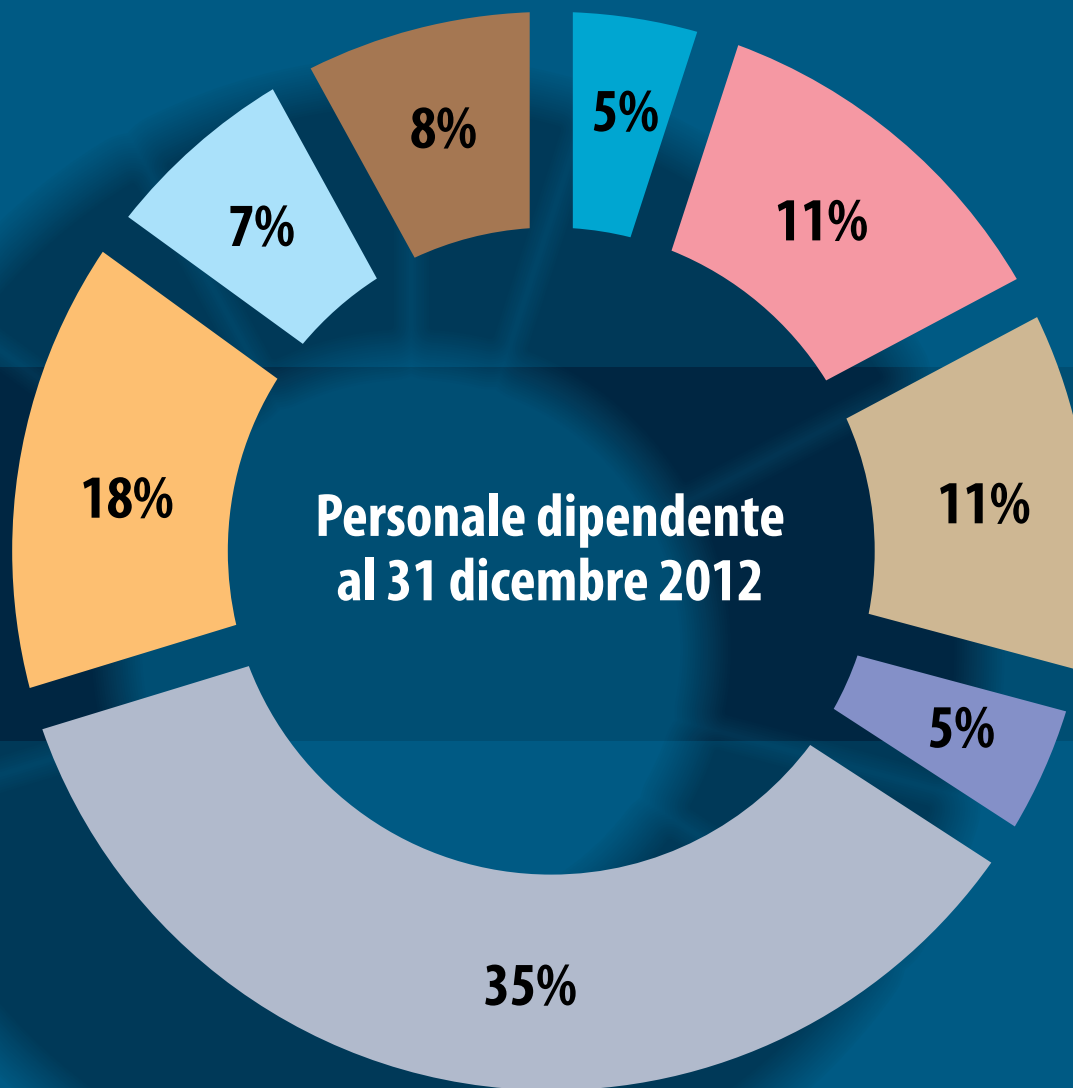




Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione



i nostri collaboratori



- Educatori
- O.S.S.
- Notturni
- Terapisti
- Equipe medico psico-pedagogica
- Servizi generali
- Impiegati
- Infermieri

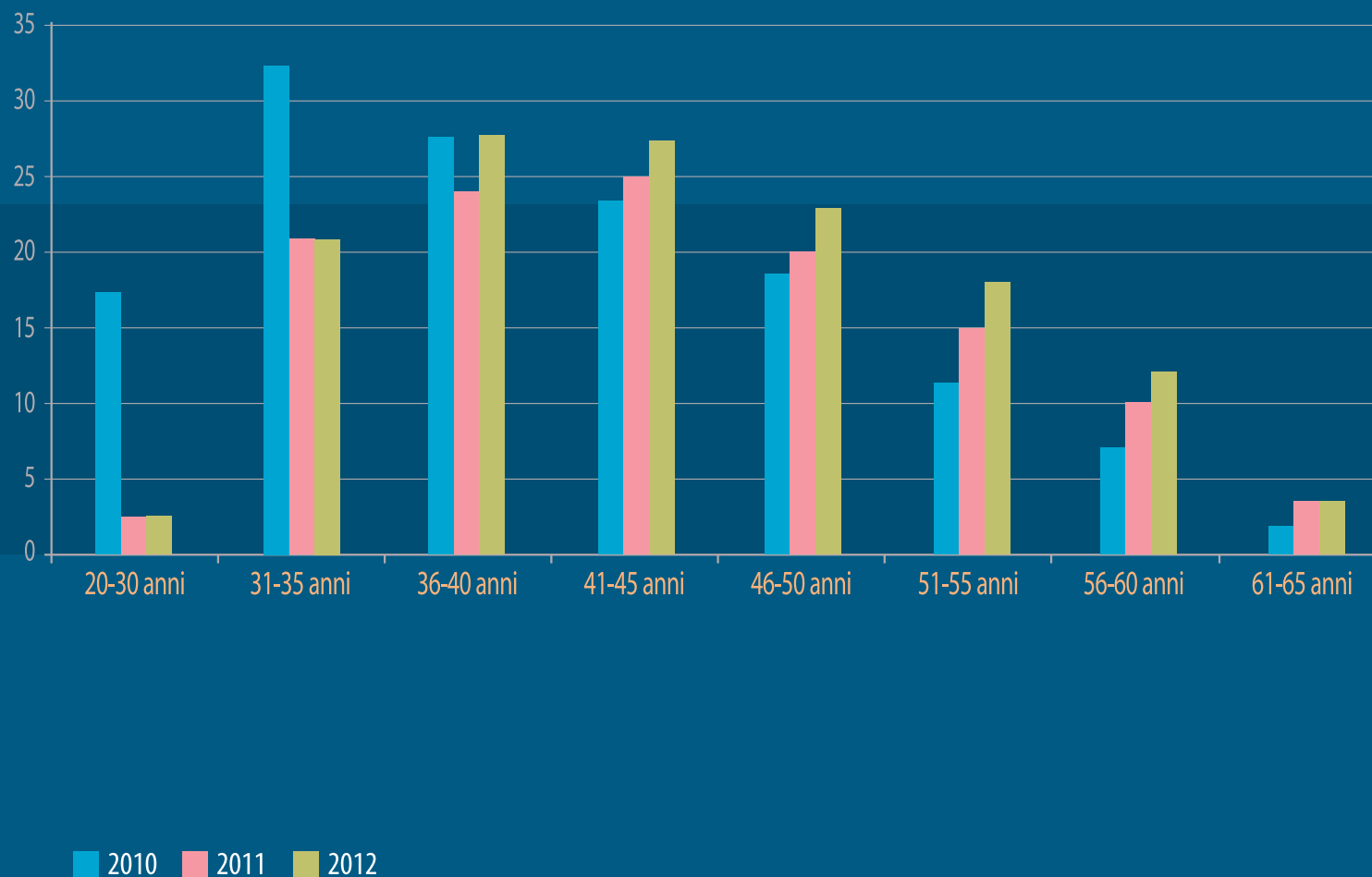




Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione

Suddivisione lavoratori dipendenti per età anni 2010-2012







Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione



la struttura al servizio della missione



ASSISI

Istituto Serafico sede centrale



Mq coperti 10.000
Parco di 4 ettari
Nuclei abitativi (n. 4)
Residenze nel parco (n. 2)
Piscina terapeutica coperta
Vasca terapeutica con fondo mobile
Palestra per attività fisica adattata
Palestra per trattamenti riabilitativi neuromotori
Ambulatorio di neuro-psicomotricità
Ambulatorio di terapia occupazionale
Ambulatori di logopedia (n. 3)
Ambulatorio di musicoterapia
Ambulatorio di riabilitazione visiva
Ambulatorio oculistico
Ambulatorio odontoiatrico
Infermeria
Laboratori di attività occupazionali (n. 3)
Stanza stimolazioni sensoriali
Stanza Snoezelen
Studi medici
Sala teatro
Sala convegni
Biblioteca
Centro Tiflodidattico
Foresteria
Cucina
Lavanderia
Uffici amministrativi
Oratorio





Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

la struttura al servizio della missione



Istituto Serafico Assisi

CASA BENEDETTA

Centro Residenziale Anziani

SIGILLO

SIGILLO

Casa Benedetta

Mq coperti 1.500

Mq parco 950

Stanze soggiorno autosufficienti (n. 14)

Stanze degenza non autosufficienti (n. 19)

Infermeria

Studio medico

Sale da pranzo (n. 2)

Laboratorio di attività occupazionali

Cucina

Uffici amministrativi

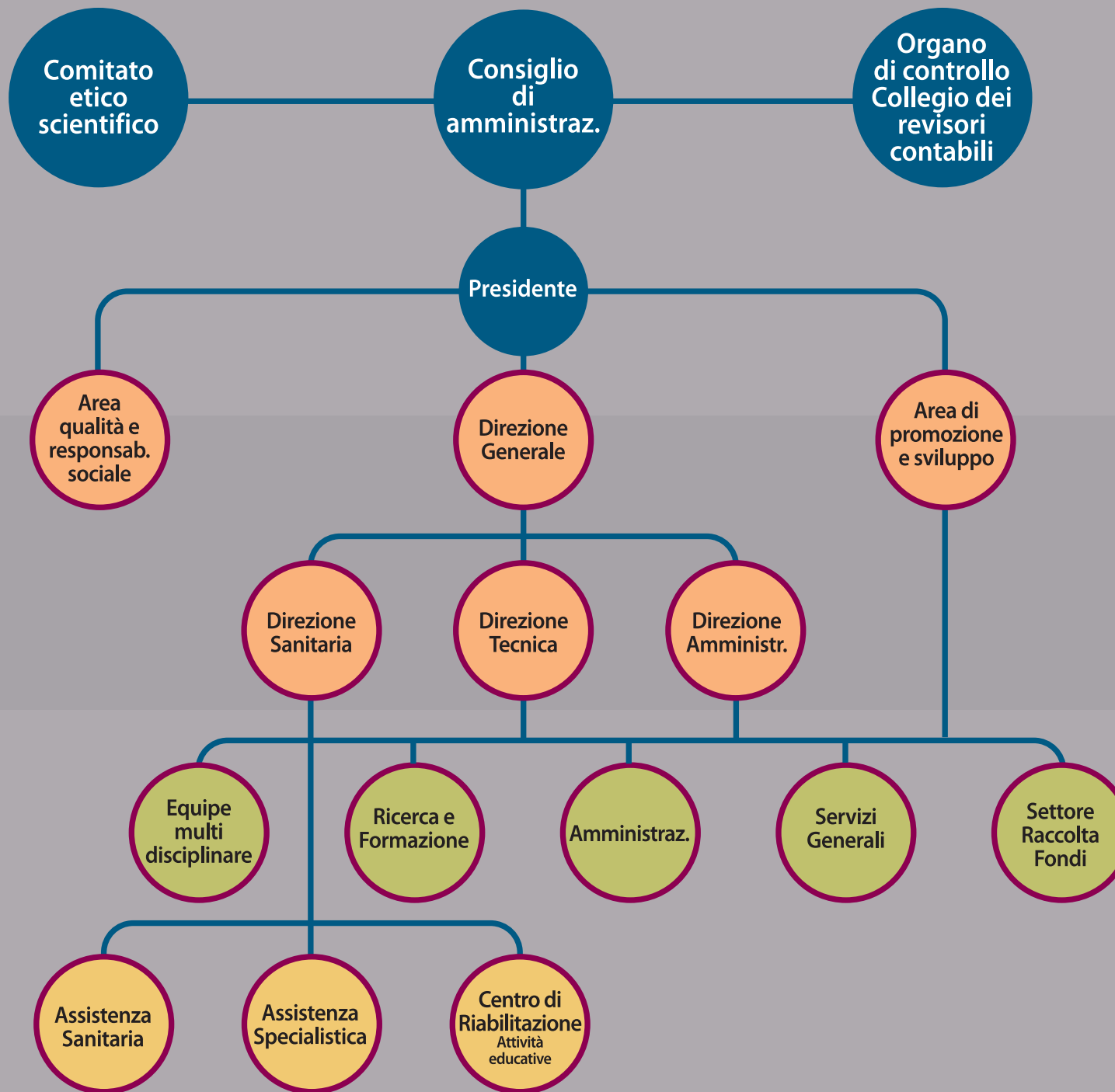




Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

la struttura organizzativa

al servizio della persona



L'Istituto Serafico di Assisi è una struttura complessa che si articola sotto le direzioni Sanitaria, Tecnica e Amministrativa.

- AREA POLITICO-STRATEGICA
- AREA DIRETTIVO-GESTIONALE
- SETTORE COORD. OPERATIVO
- FUNZIONI OPERATIVE



Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

organi statutari

Consiglio di Amministrazione

I membri del Consiglio di Amministrazione, in carica fino al 31.12.2012, sono stati nominati dal Vescovo della Diocesi di Assisi con Decreto del 23 dicembre 2009 per il triennio 2010-2012. Il Legale Rappresentante è il Presidente in carica.

Collegio dei Revisori

I membri del Collegio dei Revisori dei conti, in carica fino al 31.12.2012, sono stati nominati dal Vescovo della Diocesi di Assisi con Decreto vescovile del 23 dicembre 2009 per il triennio 2010-2012. Il Collegio dei Revisori è stato presente a tutte le riunioni del C.d.A effettuando inoltre ulteriori incontri per adempiere alle verifiche di legge.

Nome e Cognome	Carica e Anni di carica		Professione
Gino Brunozzi	Presidente	7	Pensionato
Guido Panico	Vice presidente	2	Pensionato
Maurizio Saba	Consigliere	2	Vicario Generale
Francesca Di Maolo	Consigliere	2	Avvocato
Bianca Maria Tagliaferri	Consigliere	7	Dirigente scolastico
Valter Baldaccini	Consigliere	2	Imprenditore
Emanuela Stramaccia	Consigliere	7	Avvocato

Nome e Cognome	Carica e Anni di carica		Professione
Francesco Pampanoni	Presidente	1	Dott. Commercialista
Roberto Ciuchetti	Membro del Collegio	22	Revisori Contabile
Tecla Tardioli	Membro del Collegio	6	Dott. Commercialista

Nuovi organi dell'Istituto Serafico: Consiglio di Amministrazione Collegio dei Revisori

Con Decreto del Vescovo della Diocesi di Assisi nel mese di dicembre 2012 sono stati ordinati i nuovi membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio dei Revisori per il triennio 2013-2015.

Nome e Cognome	Carica
Francesca Di Maolo	Presidente
Maurizio Saba	Vice presidente
Angela Boccali	Consigliere
Massimo Bagnoli	Consigliere
Bianca Maria Tagliaferri	Consigliere
Valter Baldaccini	Consigliere
Sandro Elisei	Consigliere
Nome e Cognome	Carica
Francesco Pampanoni	Presidente
Roberto Roscini	Membro del Collegio
Antonello Maria Pennazzi	Membro del Collegio

Comitato Etico Scientifico

Il Comitato Etico Scientifico, organismo i cui membri sono nominati dal Vescovo, ha il compito di:

- verificare la coerenza delle attività dell'Istituto con i valori della dottrina sociale della Chiesa
- promuovere adeguati modelli operativi e di ricerca tesi a migliorare la qualità degli interventi e dei protocolli di valutazione nell'ambito della disabilità plurima grave.

Si riunisce ogni quattro mesi.

È composto dai seguenti membri:

Prof. Fausto Santeusano	Presidente: Già Ordinario di Endocrinologia - Università degli Studi Perugia.
Prof. Enzo Bizzi	Tiflopedagogista dell' Unione Italiana Ciechi.
Dott. Gino Brunozzi	Presidente dell'Istituto Serafico.
Prof. Paolo Calabresi	Direttore Clinica Neurologica Università degli studi Perugia.
Dott. Enrico Castelli	Direttore Dipartimento Riabilitazione Pediatrica Ospedale "Bambin Gesù" Palidoro.
Prof. Franco Federici	Neurobiologo dell' Università degli studi di Perugia.
Prof. Gianfranco Megna	Direttore Cattedra di Medicina Fisica e Riabilitativa Università degli studi Bari.
Mons. Vittorio Peri	Vicario episcopale per la Cultura della Diocesi di Assisi- Nocera Umbra-Gualdo Tadino
Dott.ssa Marina Menna	Segretaria: Neuropsichiatra presso l'Istituto Serafico





Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

2

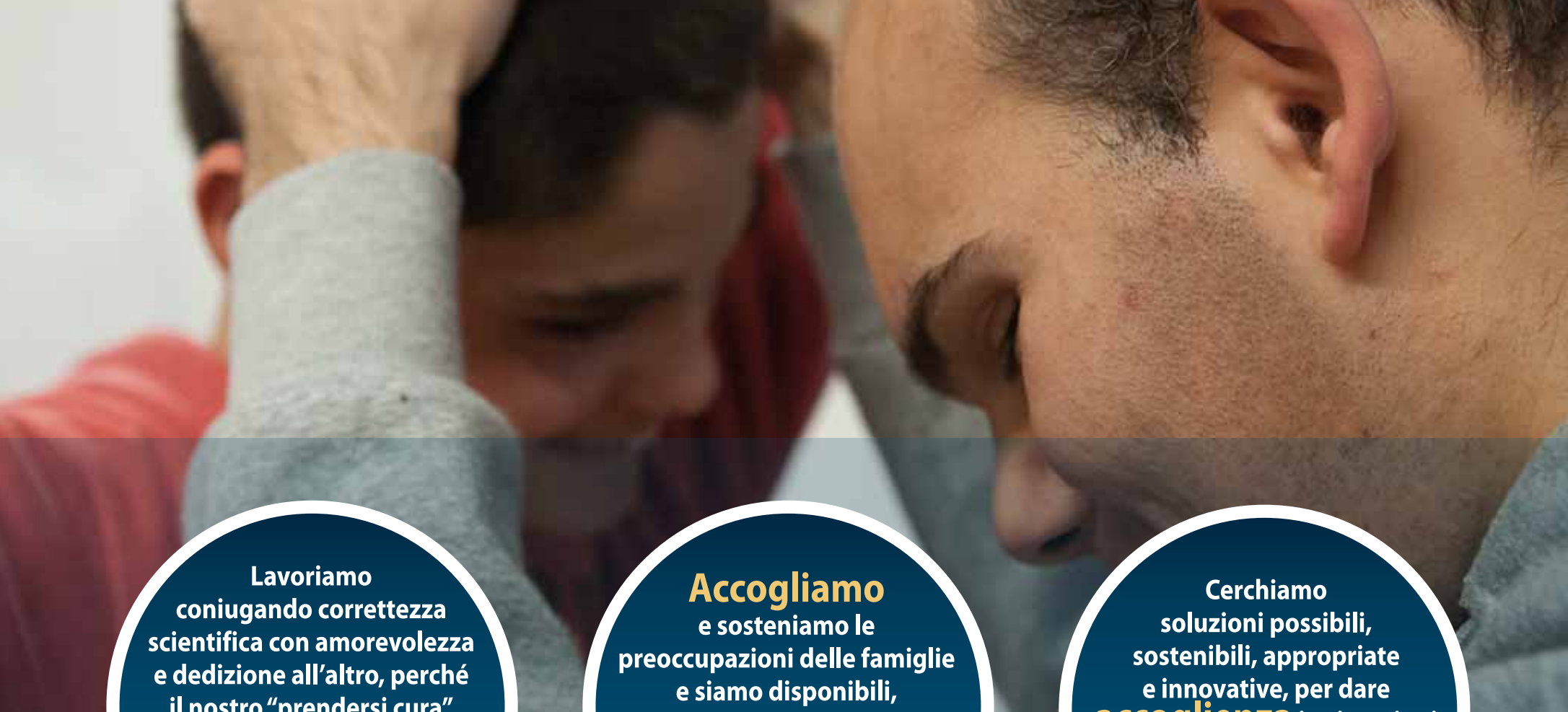
Le attività svolte al servizio della persona





accoglienza





Lavoriamo
coniugando correttezza
scientifica con amorevolezza
e dedizione all'altro, perché
il nostro "prendersi cura"
esprima **accoglienza** per
tutte le manifestazioni
di fragilità della
persona.

Accogliamo
e sosteniamo le
preoccupazioni delle famiglie
e siamo disponibili,
insieme a loro,
a "metterci in gioco" nella
definizione della proposta
riabilitativa.

Cerchiamo
soluzioni possibili,
sostenibili, appropriate
e innovative, per dare
accoglienza in situazioni
di forte disagio socio-familiare
in ambito nazionale ed
internazionale.



Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

riabilitazione

Attività riabilitativa offerta

I Servizi erogati presso l'Istituto Serafico di Assisi sono finalizzati alla riabilitazione estensiva di bambini e giovani-adulti pluriminorati, provenienti da tutto il territorio nazionale.

Nell'arco dell'anno si sono succeduti:

82

**UTENTI
RESIDENZIALI**
(65 maschi e
17 femmine)

Nella residenzialità viene offerta ospitalità continuativa diurna e notturna, con prestazioni clinico-sanitarie, assistenziali, educative, riabilitative e alberghiere. I rientri a domicilio sono previsti secondo un calendario condiviso con le famiglie. Il progetto riabilitativo globale viene autorizzato dai Servizi ASL di residenza dell'utente.



44

**UTENTI
SEMIRESIDENZIALI**
(30 maschi e
14 femmine)

La semiresidenzialità prevede l'ospitalità diurna di 6 - 8 ore al giorno per i 6 giorni feriali della settimana. Vengono erogate le prestazioni clinico-riabilitative indicate dal progetto riabilitativo individuale proposto in accordo con i Servizi territoriali e quelle alberghiere.

104

**UTENTI
AMBULATORIALI**
(65 maschi e
39 femmine)

Le prestazioni ambulatoriali prevedono interventi specifici su progetto riabilitativo concordato e autorizzato dalle ASL territoriali di competenza.



Servizio clinico di diagnostica funzionale e riabilitazione

È realizzato da un'équipe multidisciplinare di specialisti che operano integrando la componente medica, psicologica, pedagogica e sociale. La metodologia di lavoro si attiene a linee guida sanitarie di riferimento rispetto alle patologie presenti, utilizza strumenti validati di classificazione e valutazione e persegue l'obiettivo di *riabilitazione globale*, rivolgendo attenzione a tutte le dimensioni: fisica, psichica, affettiva e socio-relazionale.

Presso l'Istituto ogni utente segue un programma riabilitativo personalizzato, elaborato sulla base della valutazione funzionale iniziale e delle verifiche dei risultati svolte periodicamente. La qualità, la frequenza e la durata degli interventi riabilitativi e delle attività sono definite in un lavoro interprofessionale integrato tra le figure operative coinvolte.

L'**equipe multidisciplinare**, cui sovrintendono le figure della Direttrice Tecnica e del Direttore Sanitario, è costituita da:

- **fisiatra**
- **neuropsichiatra infantile**
- **neurologa**
- **psicologo clinico**
- **psicologa sistemico-relazionale**
- **pedagogista**
- **assistente sociale**
- **oculista**
- **odontoiatra/gnatologa**
- **programmatore informatico**



Servizio infermieristico

È assicurato da tre unità appartenenti alla Comunità religiosa delle Suore Francescane Elisabettine Bigie e da una unità laica. Effettua la sua attività su disposizioni della Direzione Sanitaria e supervisione della Direzione Tecnica. Effettua servizio diurno e reperibilità notturna. Lavora in collaborazione con i medici specialisti interni, i medici di medicina generale, i pediatri di libera scelta e i vari operatori tecnici presenti in Istituto.



Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione



Terapie riabilitative

Il servizio viene svolto da terapisti della riabilitazione e prevede una figura di coordinamento. Offre possibilità d'accesso per 6 mattine e 5 pomeriggi a settimana. È possibile usufruire di:

- **Terapia motoria e tecniche complementari**
- **Riabilitazione in acqua**
- **Terapia logopedia**
- **Terapia dei disturbi di deglutizione e masticazione**



- **Terapia delle funzioni visive**
- **Terapia delle funzioni uditive**
- **Terapia occupazionale**
- **Terapia della neuro-psicomotricità**
- **Musicoterapia**



Altre attività

Consulenza per progetti, aggiornamento, formazione su temi riguardanti la disabilità, svolta dal personale tecnico dell'Istituto su richiesta di enti esterni.

Consulenza per proposta ausili

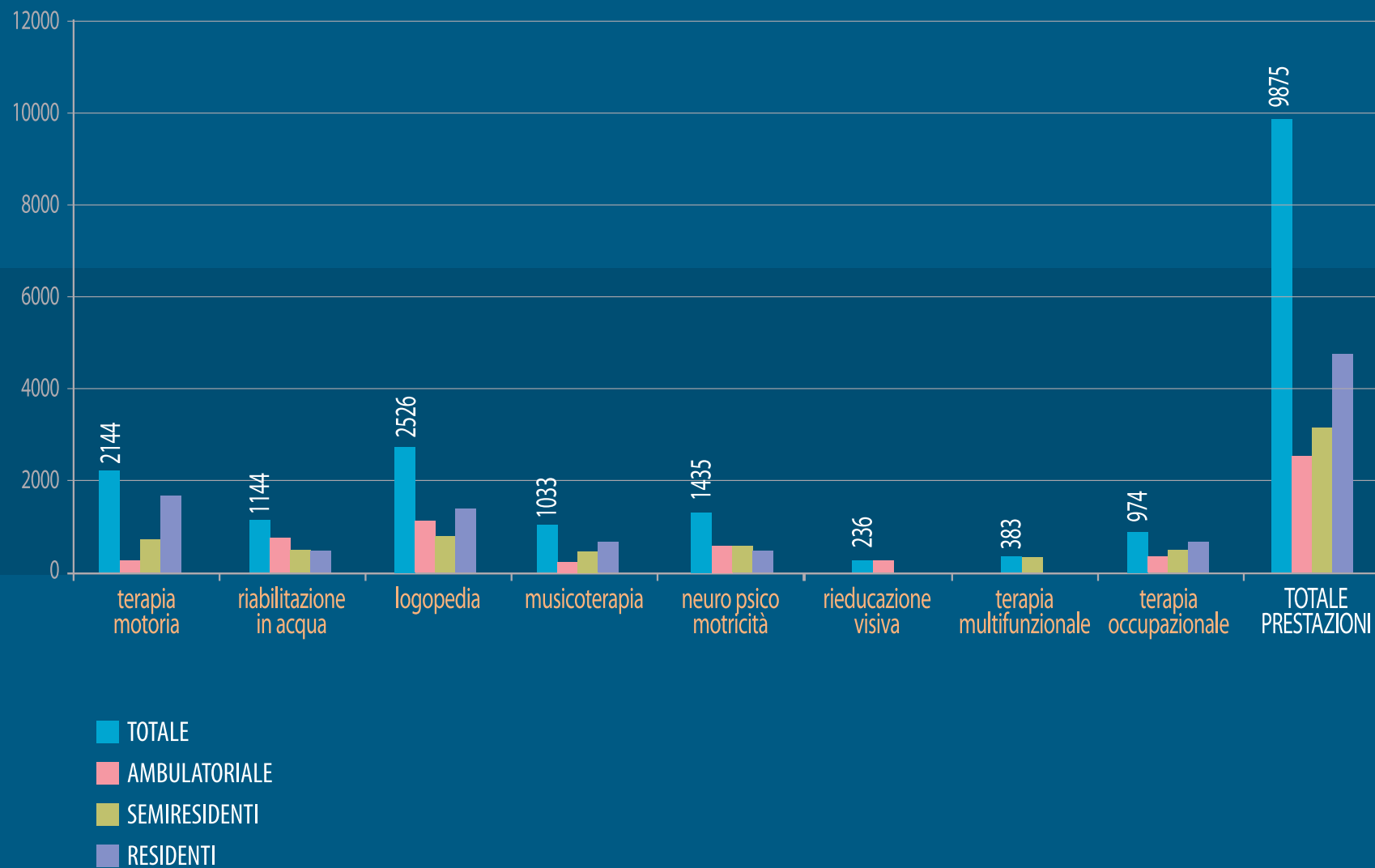
Il Centro offre un servizio di individuazione, prescrizione ed educazione all'utilizzo di ausili e presidi individuali e d'ambiente, vicarianti e facilitanti le diverse funzioni della persona disabile,

fornendo istruzioni ai familiari e ai diversi operatori.

Consulenza Tiflodidattica

L'Istituto Serafico ospita al suo interno il Centro di Consulenza Tiflodidattica per promuovere e facilitare il processo di integrazione educativa delle persone minorate della vista, attraverso un'azione di consulenza e informazione a famiglie e operatori, con la possibilità di visionare gratuitamente tutti i sussidi esistenti.

Trattamenti riabilitativi sede centrale di Assisi





educazione

Attività educativo/assistenziale

SERVIZIO DIURNO

Le attività educative/assistenziali vengono svolte all'interno dei nuclei abitativi; sono effettuate da personale educativo ed OSS. Attraverso queste attività si promuove lo sviluppo di condotte di autonomia personale e sociale, psico-relazionali e adattivo-ambientali.

SERVIZIO NOTTURNO

Il servizio assistenziale notturno effettua orario 21.00-7.00. Si occupa di garantire la sorveglianza, l'assistenza e l'igiene notturna dei ragazzi ed è svolto all'interno dei nuclei abitativi. Come supporto nella supervisione degli utenti, utilizza un impianto a circuito chiuso di videosorveglianza che consente di tenere sotto controllo la tranquillità del sonno degli utenti.



Attività educativo-occupazionale nei Laboratori

I Laboratori educativo-occupazionali, volti allo sviluppo delle potenzialità cognitive-motorie e prassiche, sono gestiti da promotori educativi, operatori con specifiche competenze inerenti la disabilità plurima in ambito tecnico, espressivo, creativo, euristico, attitudinale.

- **Stimolazioni plurisensoriali**
- **Stimolazioni in ambiente Snoezelen**
- **Mobilità e Orientamento**
- **Laboratorio grafico-pittorico**
- **Laboratorio artigianale**
- **Educazione equestre**
- **AFA (attività fisica adattata)**
- **Sport-terapia**
- **Attività ricreativo-motoria**
- **Tempo libero**



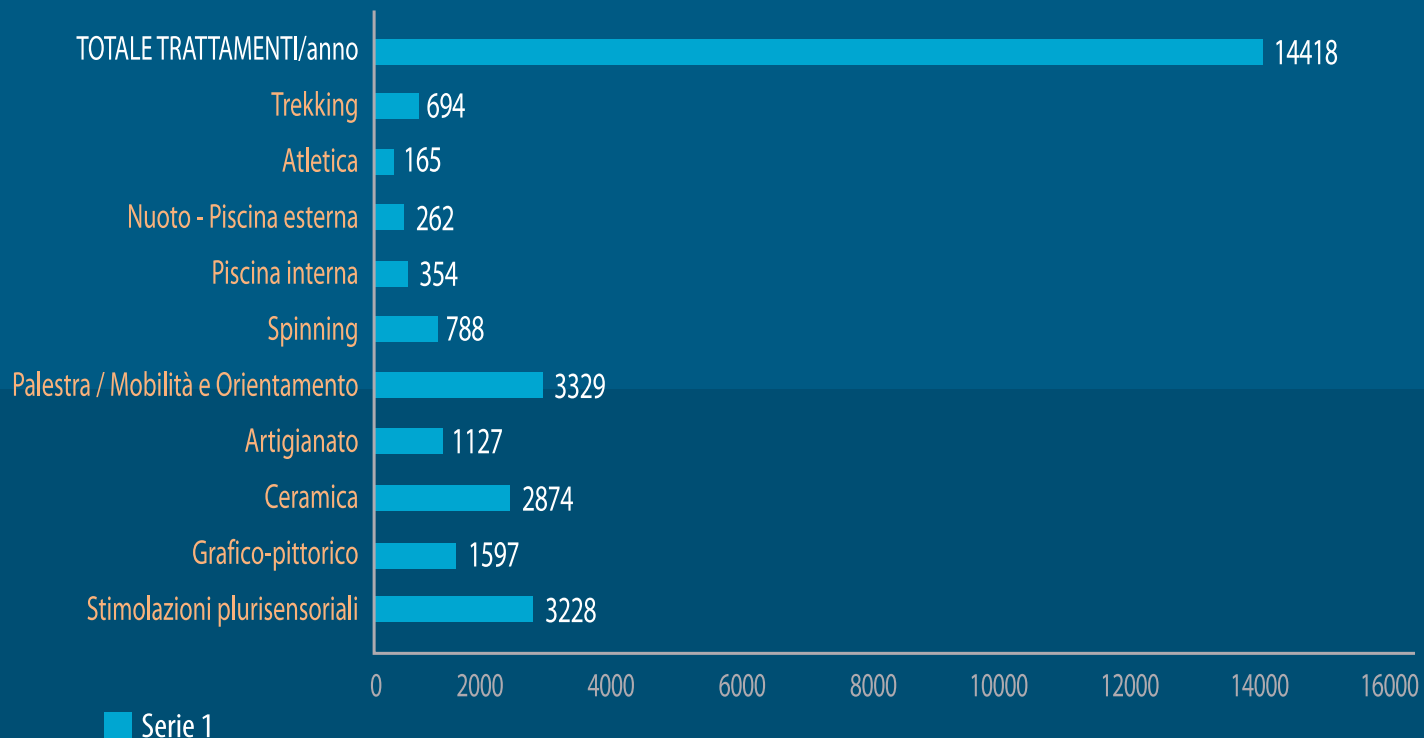
Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

educazione

Servizi educativi offerti



Trattamenti educativi sede centrale di Assisi









Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

Centro Residenziale Anziani Casa Benedetta

Struttura Protetta per anziani di età superiore a 65 anni, autosufficienti portatori di gravi disagi psichici o sociali e non autosufficienti con grave disabilità per patologie fisiche, psichiche o legate all'età estrema. Ci proponiamo di offrire una "casa" in cui sentirsi accolti, ascoltati, compresi e presi in carico.

Sono attivi:

- **Servizio assistenziale diurno e notturno**
effettuato da Operatori Socio-Assistenziali, che agiscono sulla base dei PAI (Progetti Assistenziali Individualizzati) e secondo le consegne medico-infermieristiche. Assistono gli anziani nell'igiene personale, nelle condotte di vita quotidiana e promuovono, nell'arco della giornata, il mantenimento delle abilità residue.
- **Servizio infermieristico**
con orario 8-20 e reperibilità notturna.



- **Servizio di Medicina Generale**
- **Consulenza geriatrica**
- **Servizio riabilitativo per terapia motoria**
individuale e riattivazione psico-motoria in gruppo.
- **Servizio Sociale**
per counseling agli ospiti e Segretariato Sociale per accoglienza di richieste di inserimento e informazione dei servizi offerti.

- **Animazione** per la promozione della relazione interpersonale, la comunicazione, la proposta di uscite sul territorio e la partecipazione alla vita sociale.
- **Assistenza spirituale** di conforto all'ospite ed ai familiari.

Sono stati eseguiti nel 2012: 182 ore di trattamenti riabilitativi, 270 ore di consulenza geriatrica e 310 ore di animazione/terapia occupazionale.



Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

BILANCIO di MISSIONE 2012

responsabilità sociale

Promozione del Centro in ambito nazionale

- **Giornata Mondiale della Vista**

Screening visivo mediante visite gratuite presso l'ambulatorio specialistico di oculistica per bambini in età prescolare e scolare (in collaborazione con il Lions Club di Assisi)

- **Festa in Amicizia 2012 - Ars Artis: espressività e dialogo senza confini**

CreativaMENTE: Laboratori artistico-espressivi destinati alle prime classi di Istituti Superiori che includono ragazzi con disabilità (sede: CERP Perugia)

"Arteterapia e disabilità": Seminario realizzato in collaborazione con la Provincia di Perugia

- **Collaborazione con Associazione Mediterraneo senza handicap** - partecipazione al V Congresso Internazionale – I Paradossi della Disabilità, Autonomia, Capacità, Dipendenza (Madrid): "Arteterapia nella disabilità plurima: esperienza di crescita e "dialogo" comunicativo"

- **Collaborazione con Fondazione Contessa Lene Thun e Centro di Consulenza Tiflodidattica Assisi** – Laboratori di modellazione creativa dell'argilla rivolto a minori e giovani adulti con disabilità visiva e cognitiva, insegnanti ed educatori di bambini e giovani disabili.

- **Partecipazione Carovana Rosa del Giro d'Italia**



Le iniziative di solidarietà a favore degli ultimi in ambito internazionale

- Collaborazione con **Associazione Orizzonti Onlus di Bastia Umbra (PG)** in progetto umanitario di accoglienza: inserimento diurno di 4 bambine non udenti provenienti dalla Bielorussia, area di Chernobyl.
- Collaborazione con organizzazione **Mission to Ukraine (Ucraina)** in progetto di collaborazione internazionale: accoglienza di 5 operatori (consulente per i programmi di riabilitazione, responsabile amministrativo, responsabile area terapie riabilitative, responsabile attività di fisioterapia, responsabile del servizio di pediatria) finalizzata alla conoscenza del modello operativo proprio dell'Istituto Serafico.
- Collaborazione con **Centro di riabilitazione Duje (Bosnia Erzegovina)**: inserimento a scopo formativo di un'operatrice socio-educativa. Percorso di formazione professionale nell'area della riabilitazione di soggetti affetti da grave e gravissima disabilità plurima
- Collaborazione con **Forum per i Diritti dei bambini di Chernobyl-ONLUS (Terni)**: inserimento di 4 bambini disabili di età compresa fra i 7 ed i 12 anni accompagnati dalle rispettive madri finalizzato alla valutazione clinico-funzionale, osservazione delle competenze in ambito terapeutico abilitativo-riabilitativo, promozione di parent training



Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione

Partnership

Facoltà Universitarie di:

Psicologia (Chieti-Pescara, Firenze e Roma)

Scienze della Formazione (Perugia)

Convenzioni per lo svolgimento di tirocini strutturati pre e post-lauream

Istituto E. Fermi – School & College System di Perugia

Convenzione per lo svolgimento di tirocini strutturati per Operatori Socio-Sanitari

Tribunale per Minorenni di Perugia

Collaborazione per l'attivazione di procedimenti di messa alla prova (art. 28 dPR 448/1988).

Università degli Studi di Perugia - Facoltà di Medicina e Chirurgia - Clinica Neurologica

Borsa di Studio / Progetto di ricerca scientifica

Titolo: **Effetto della modulazione ambientale su un modello sperimentale di disturbi multisensoriali**

Coordinazione scientifica: prof. Paolo Calabresi





l'attenzione per l'

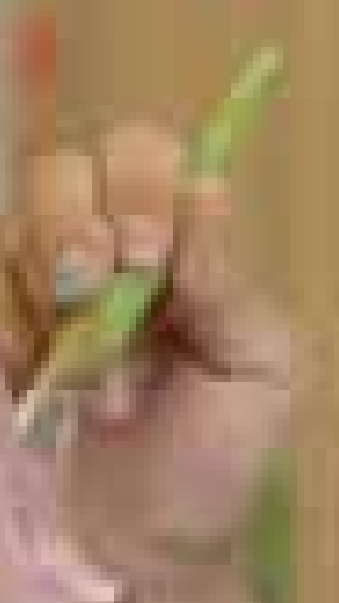
Le scelte tecniche impiantistiche adottate dall'Ente hanno sempre mirato a strategie di tutela ambientale, quali la scelta di:

- **impianti termici ad alto rendimento**
- **impianti elettrici di illuminazione con lampade a basso consumo**
- **impianti di raffrescamento con sistemi di funzionamento a pompa di calore ed inverter per la riduzione dei consumi di energia elettrica**
- **sistemi di recupero e stoccaggio delle acque piovane**

È attiva inoltre la raccolta differenziata dei rifiuti.

A scenic view of a park. In the foreground, there's a playground with a brown slide and a red trash can. A large, leafy tree with reddish-brown leaves is on the right. A palm tree is on the left. In the background, a white church with a bell tower is visible through the trees. A street lamp stands in the middle ground. The word "ambiente" is written in large white letters across the middle of the image.

ambiente



3

Le risorse al servizio della missione

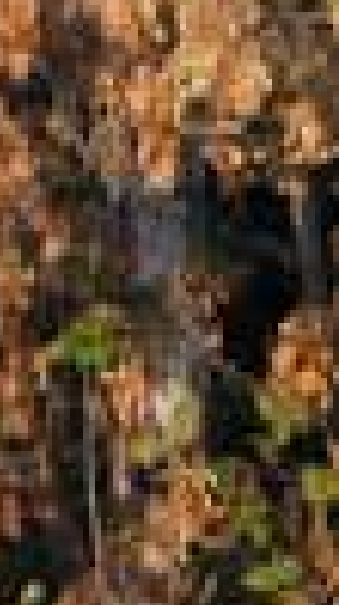


Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione







+1.196.309

RISULTATO DI
GESTIONE

9.476.234

TOTALE PROVENTI

8.279.925

TOTALE COSTI

1.944.250

RACCOLTA FONDI



Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione

i principali numeri



14.804.003

PATRIMONIO
NETTO

del bilancio 2012



l'equilibrio della ge

Sono stati ospitati nel 2012 n. 160 utenti per un totale di 22.626 giornate effettive per ricoveri residenziali, 2.749 giornate per degenze diurne e 2.023 ore per trattamenti ambulatoriali. Molte famiglie richiedono i nostri servizi specialistici da molte regioni, testimonianza della sempre crescente qualità delle prestazioni erogate nei confronti di persone affette da grave disabilità. Nel 2012 si è consolidata la gestione del Centro Residenziale Anziani "Casa Benedetta" di Sigillo.



stione

L'Istituto Serafico di Assisi svolge un'intensa attività di raccolta fondi e comunicazione, al fine di reperire risorse a sostegno delle attività dell'Ente e di sensibilizzare l'opinione pubblica sulla realtà delle persone pluriminorate psicosensoriali. Grazie alla generosità di tante persone che hanno a cuore la vita dei bambini e ragazzi disabili gravi, l'Istituto può loro garantire una vita migliore e i più avanzati sistemi di cura e riabilitazione.

55.272

DONATORI
2012

1.944.250

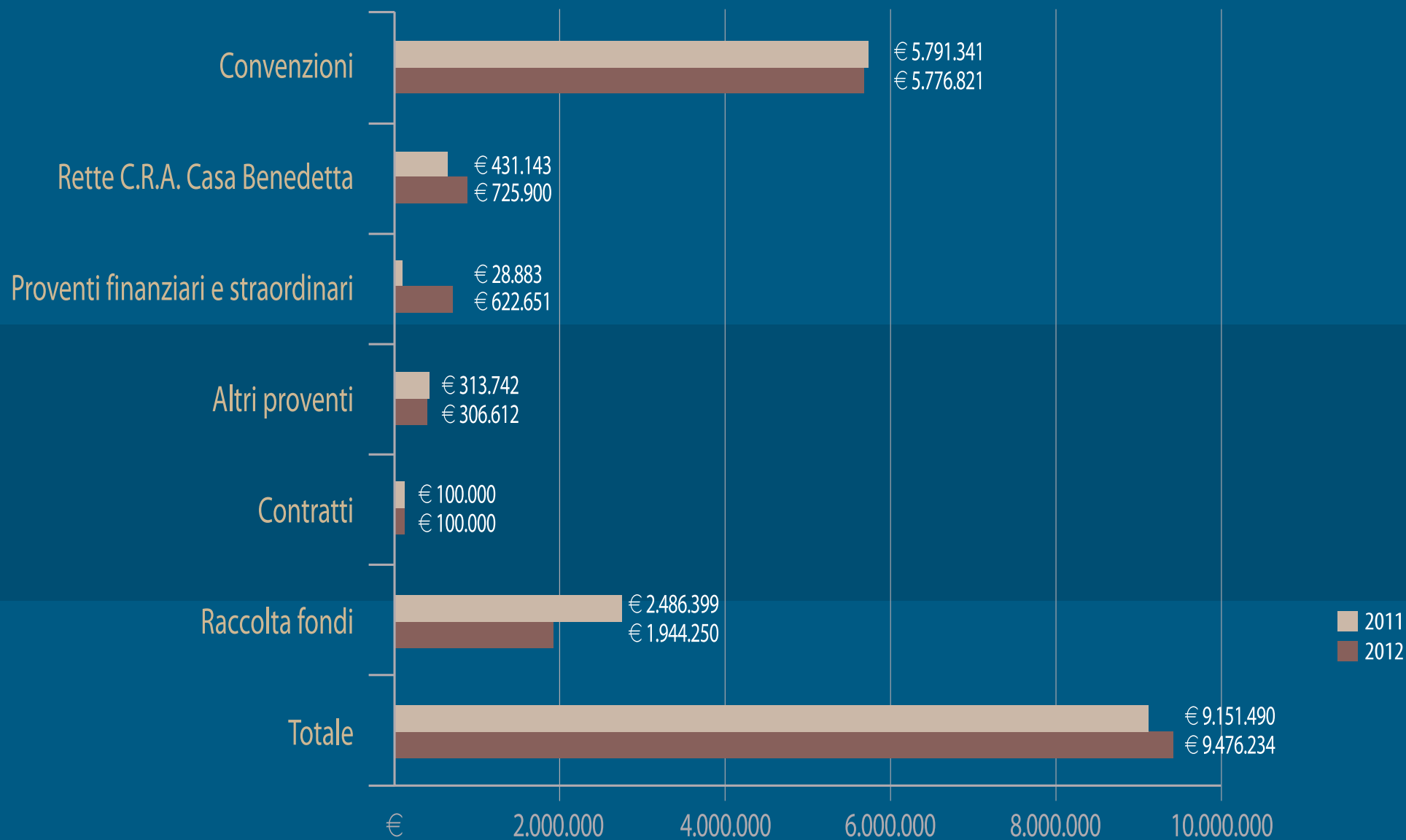
TOTALE
DONAZIONI
2012

830.000

MESSAGGI
INVIATI NEL
2012

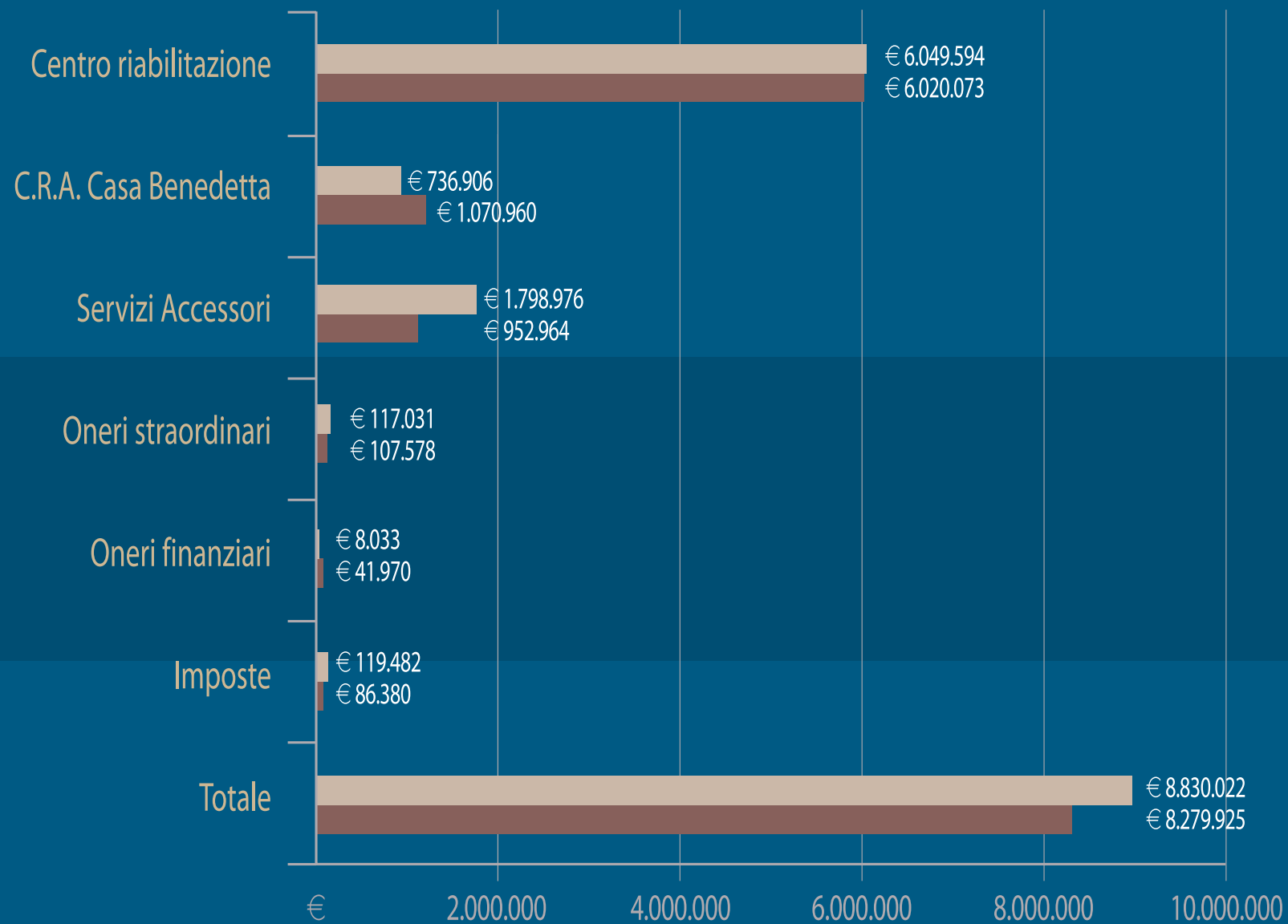


i proventi del 2012





i costi del 2012





Istituto Serafico Assisi
Centro di Riabilitazione

i risultati di perform

Testimonianze

E così

UN NODO ALLA GOLA. E' il primo ricordo legato al nostro arrivo ad Assisi. Noi, pugliesi DOC, abbiamo negli occhi la luce di quella terra del sud: le grandi distese di zolle spesso aride, gli ulivi e il mare. Quasi "ingoiati" dal verde dell'Umbria, piccoli fra le alture di questa regione, ci siamo sentiti persi. Ma qualcosa di forte ci animava spingendoci a fare il salto nel vuoto e lasciare le nostre radici alle spalle: il desiderio di qualcosa di più per nostro figlio Antonio, il desiderio di trovare una mano aperta, tesa ad accoglierci. E COSI' non una mano abbiamo trovato ma tante e tanti occhi per guardarci e tante orecchie per ascoltarci! Tutti ricordano Antonio al suo arrivo al Serafico (non mi piace



ance a noi più cari

chiamarlo istituto). Era un bimbo di tre anni, tetraplegico grave, ancora rannicchiato sul mio grembo: io e lui ancora una cosa sola! Piano piano ho dovuto aprire le mie braccia di mamma apprensiva per permettere a lui e a me di crescere. I vari passaggi non sono stati semplici. Antonio piangeva molto, non tollerava i cambiamenti o altre persone, rifiutava il passeggino e urlava, urlava tanto! Ma io ero come una banderuola pronta al vento del cambiamento. E COSI' quando mi dicevano di allontanarmi da Antonio per un'ora io lo facevo, quando mi dicevano di metterlo sul passeggino anche per brevi percorsi lo facevo e anche quando mi dicevano di non dargli il latte se non mangiava la pastina lo facevo. Sì, lo facevo, perché sentivo di potermi affidare.

Adesso Antonio ha 12 anni, è ancora tetraplegico grave (il Serafico non è attrezzato per i miracoli...ancora!) ma è ben inserito, riesce a stare con gli altri, frequenta per qualche ora una scuola elementare pubblica: per me e mio marito anche questi sono miracoli.

Non so se ho saputo dare un'idea della mia esperienza nella famiglia del Serafico, ma so che il NODO ALLA GOLA, quello dell'inizio del viaggio, si è sciolto in un ricordo a cui penso sorridendo.



Gent. Sig. Presidente

Mi scuso innanzitutto per il ritardo con cui rispondo alla sua inaspettata, graditissima lettera. Ben poca cosa ho fatto e potrò fare per i suoi assistiti più o meno piccini, ma se contribuirà a far sorridere anche solo uno di loro sarò felicissima. Conosco bene Assisi e, in passato, l'ho raggiunta spesso perché dista poco da Perugia, dove ho frequentato la Facoltà di Lettere e non è molto lontana nemmeno dalla mia città natale, Jesi, nelle Marche. Ora, da Milano dove risiedo, è molto più complicato raggiungerla. Ma qualche volta i miracoli accadono, non è vero? Allora verrò a trovarvi e, se me lo consentiranno, abbraccerò con gioia e commozione i miei piccoli e grandi amici. A lei tutta la mia riconoscenza, soprattutto per la benedizione di San Francesco che è e sarà sempre nel mio cuore.

Vivissimi auguri a tutti.

M.T.P. - Milano



Cari amici, anche il vostro ringraziamento mi commuove! E' bello sapere che quel poco che possiamo (o vogliamo?) donare viene speso nel migliore dei modi da persone come voi che sostengono chi nella vita ha avuto tanta sfortuna. Grazie a tutti voi e un forte abbraccio!

W. F. – Trento

Gentilissimo Presidente

Le rispondo alla sua gentile lettera con cui mi ha ringraziato. Non merito tutto questo... io non sono ricco, ma nel mio piccolo vi aiuterò sempre. Quello che fate voi per questi bimbi sfortunati, è una cosa stupenda. Io sono più di 10 anni che desidero visitare Assisi, sono devotissimo a S. Chiara, Vorrei visitare questi luoghi, dove Chiara ha vissuto, la sua basilica, vedere il suo corpo e i suoi capelli nell'urna e visitare tutta Assisi. Verrò senz'altro a trovarvi e stringervi la mano; sicuramente S. Francesco e S. Chiara vi aiuteranno spiritualmente, a questa grande opera che fate. Un grande abbraccio a tutti voi. Salutatemi i bimbi.

W. G. Castelmarte



Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione





Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione

Progetto grafico:

Studio Marini

Foto di:

ANGELO MACCABEI

RA.MI. ONLUS

Archivio SERAFICO



Istituto Serafico Assisi

Centro di Riabilitazione

ISTITUTO SERAFICO
PER SORDOMUTI E CIECHI
Viale Marconi, 6 - 06081 ASSISI / PG

Tel. 075 - 812 411 - Fax 075 - 816 820
[http: www.serafico.org](http://www.serafico.org) - e-mail: info@serafico.org