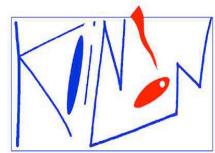


c o m u n i t à



f o r m a z i o n e

**BILANCIO SOCIALE CONSORZIO KOINON
ANNO 2009**

Indice

1. Premessa	3
1.1 Nota Metodologica	3
2. Identità dell'organizzazione	4
2.1 Dati anagrafici e informazioni generali	4
2.2 Missione	7
2.3 Storia	8
2.4 Governo e organizzazione	8
2.5 Obiettivi per il 2010.....	11
3. Portatori di Interessi.....	12
3.1 Mappatura degli stakeholder.....	12
4. Relazione sociale	14
4.1 Base sociale	14
4.2 Fruitori.....	16
5. Dimensione economica	22

1. PREMESSA

Il presente documento rappresenta la prima edizione di bilancio sociale per il Consorzio Koinon, fondato nel 2005 e attivo dal 2006 nella provincia di Brescia e all'interno del sistema di Confcooperative Brescia.

Il documento intende porsi come elemento di comunicazione nei confronti della base sociale e del territorio in cui Koinon opera, al fine di rendicontare nella maniera più esaustiva possibile l'attività svolta.

Data la novità del documento, sarà dedicato spazio a tutti i 5 anni di attività e ai progetti svolti da Koinon fino ad oggi, con un particolare focus sulle informazioni del 2009, solo così il bilancio sociale può svolgere il suo ruolo di strumento interno – che mira ad una condivisione di informazioni tra tutti i lavoratori e soci – e mezzo di accountability esterna, verso il più ampio gruppo dei fruitori e stakeholder interessati.

1.1 Nota Metodologica

Il presente bilancio sociale rendiconta in via sintetica l'attività svolta dal 2006, anno di avvio di Koinon, ad oggi. In via analitica sono riportati i dati relativi all'esercizio 2009, anno di riferimento per la rendicontazione sociale. Date le variazioni avvenute all'interno del consorzio alla fine del 2009, si ritiene opportuno inserire tutte le informazioni di governance aggiornate ad inizio 2010.

Per la redazione sono state utilizzate le specifiche linee guida per la redazione del bilancio sociale consortile, versione base, elaborate nel corso del 2009 da Koinon in collaborazione con altri consorzi territoriali della provincia di Brescia.

I dati contenuti nel presente documento provengono da fonti interne documentali e da colloqui con i dipendenti che da più tempo operano all'interno del consorzio, i documenti analizzati sono:

- Libri sociali
- Bilancio d'esercizio (anni 2006 – 2009)
- Relazione sulla gestione (anni 2006 -2009)
- Relazioni e rendicontazioni relative a progetti svolti (anni 2006 – 2009)

Una volta redatto, il bilancio sociale sarà presentato per l'approvazione in assemblea e successivamente pubblicato sul sito internet di riferimento: www.koinon.coop

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Dati anagrafici e informazioni generali

❖ **Dati anagrafici di Koinon**

Denominazione	Consorzio Koinon Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Via XX Settembre, 72 – 25121 Brescia
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Da cooperativa a consorzio di cooperative sociali nel 2008
Data di costituzione	18/11/2005 – attività operativa dal 09/01/2006
CF e Partita IVA:	02704520986
N° iscrizione Albo nazionale delle società cooperative	A170529
N° iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali	71 con decreto n. 171 del 27/01/2009
Adesione a centrali cooperative	Confcooperative
Adesione ad altri consorzi di cooperative	Irecoop Lombardia
Partecipazioni ad altri enti senza scopo di lucro	Iris Network ISSAN

❖ **Scopo mutualistico**

La Società ha lo scopo **consortile e mutualistico** pertanto non ha scopo di lucro né diretto né indiretto e si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Koinon intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso il sostegno ed il coordinamento delle cooperative ed imprese sociali socie e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non. Il Consorzio intende impegnarsi anche in **attività di sviluppo e promozione dei valori morali e sociali** della Cooperazione all'interno del Movimento Cooperativo Italiano e della società tutta. Secondo quanto indicato nel 6° principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, il Consorzio per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente in tutti i modi possibili, con le altre cooperative e Consorzi, su scala locale, nazionale e internazionale. Il Consorzio, operando secondo questi principi, intende svolgere in modo stabilmente organizzato attività ed iniziative volte a **favorire le imprese sociali e le cooperative consorziate e non, nel raggiungimento dei loro fini**, nonché a **promuovere l'integrazione e la cooperazione tra i soggetti del Terzo Settore** a livello provinciale, regionale e nazionale, lo sviluppo dei valori morali e sociali della cooperazione e della solidarietà all'interno del Movimento Cooperativo Italiano e della società tutta.

❖ **Oggetto sociale (sintesi da Statuto)**

Il consorzio ha come oggetto:

- fornire adeguati **luoghi di incontro** e convegno per le attività svolte dai soci nell'esercizio delle loro funzioni;

- promuovere in tutte le forme possibili iniziative finalizzate alla **formazione continua e permanente - professionale, di aggiornamento, perfezionamento e specializzazione** - dei soci, dipendenti e volontari delle cooperative e degli enti del Terzo Settore;
- attuare **iniziativa formative e promuovere progetti**, di ogni natura e in qualsiasi forma, compresi quelli che mirano a favorire l'accesso al mercato del lavoro di persone disabili, persone svantaggiate e/o disoccupate, anche per il tramite di cooperative e imprese sociali, utilizzando risorse proprie o risorse pubbliche, nazionali e/o dell'Unione Europea quali il Fondo Sociale Europeo;
- organizzare **corsi** per studenti, disoccupati e inoccupati, di aggiornamento, di perfezionamento e di specializzazione;
- promuovere **scuole e corsi speciali**;
- promuovere in tutte le forme possibili iniziative utili alla **formazione culturale e all'aggiornamento** sui temi relativi alle società cooperative e agli enti del Terzo Settore a livello provinciale, regionale, nazionale ed internazionale;
- provvedere alla **edizione e stampa** direttamente o in convenzione di libri e materiale multimediale;
- provvedere a porre in essere iniziative di qualsiasi tipo (**servizi tecnici, consulenziali, organizzativi, gestionali, ecc.**) finalizzate alla promozione dello sviluppo economico ed imprenditoriale delle cooperative e degli enti del Terzo Settore;
- operare un **collegamento permanente con Università, Istituti scientifici, Fondazioni e altri Enti di ricerca italiani ed esteri**, mantenere contatti con studiosi del mondo cooperativo e del Terzo Settore;
- **collaborare con le organizzazioni internazionali** nello studio ed attuazione di programmi di sviluppo nell'ambito cooperativistico e del Terzo Settore;
- assumere ogni altra iniziativa intesa a raggiungere gli scopi sociali.

❖ Attività svolte

Tipo di attività
Attività di formazione, progettazione e ricerca
Attività di consulenza

FORMAZIONE E RICERCA

Corsi di formazione

I corsi di formazione si rivolgono a tutti coloro che:

- sono chiamati ad acquisire un nuovo ruolo professionale o ricoprono ruoli in evoluzione e hanno esigenza di definire il profilo, l'ambito di intervento e le competenze necessarie per gestirlo (ad esempio "Responsabile delle risorse umane". "Coordinatore dei servizi");
- hanno necessità di conoscere o approfondire processi e tematiche legate alla propria funzione nell'ambito dell'organizzazione di appartenenza (ad esempio "Bilancio sociale", "La programmazione finanziaria e l'accesso al credito ordinario e agevolato");
- hanno bisogno di acquisire competenze tecniche (ad esempio "Dalla contabilità al bilancio di esercizio")

Nella formazione vengono forniti solidi elementi di base di tipo conoscitivo ed indicazioni tecnico operative puntuali.

Laboratori

I laboratori sono rivolti a tutti coloro che, avendo precedentemente realizzato altri percorsi formativi o in base a una solida esperienza, hanno necessità di:

- un approfondimento mirato per l'acquisizione di metodi e strumenti necessari alla gestione del ruolo in maniera strettamente connessa alla propria organizzazione (ad esempio la selezione, la valutazione, il colloquio, ecc.);
- rielaborare l'esperienza personale, comprendere il proprio stile di lavoro e le caratteristiche personali messe in gioco, al fine di aumentare la consapevolezza personale e comprendere le ricadute sull'organizzazione, darsi strategie maggiormente consone, acquisire strumenti di accesso al cambiamento (ad esempio: "Autostima e intelligenza emotiva per lavorare meglio", "Gestione del conflitto").

Nei laboratori si realizza un'attività di analisi delle attività, delle prassi e delle metodologie di lavoro adottate nelle singole realtà. A questo fine i singoli partecipanti sono chiamati a esporre, in maniera guidata, gli elementi che caratterizzano la loro realtà e confrontarsi nel gruppo e con il docente al fine di avere un proficuo confronto.

Nel laboratorio vengono anche forniti elementi e strumenti di conoscenza in relazione ai temi trattati.

Seminari

I seminari sono approfondimenti – rivolti a tutti i livelli dell'organizzazione – di temi ed ambiti di intervento relativi a specifici settori.

I seminari sono occasione di confronto e di apprendimento attraverso la testimonianza di persone in grado di apportare un contributo rilevante e innovativo in relazione ai temi affrontati.

Colloqui individuali

Le persone che partecipano agli interventi proposti possono accedere, in maniera concordata, a colloqui individuali con il coordinatore del corso o con i docenti coinvolti per eventuali approfondimenti o esigenze specifiche.

CONSULENZA

Le richieste di consulenza nascono su richiesta della singola cooperativa per supportare il cambiamento o il buon funzionamento di ruoli, funzioni o processi significativi dell'organizzazione in relazione a modifiche o necessità interne o esterne all'organizzazione stessa.

Koinon ha sviluppato competenze per l'offerta di servizi a sostegno di processi di trasformazione e sviluppo delle imprese, puntando prevalentemente sulle due aree consulenziali dell'organizzazione e della pianificazione strategica. I servizi di consulenza mirano ad affiancare le imprese con uno specifico supporto ai ruoli organizzativi, al fine di aiutare a gestire lo sviluppo e le trasformazioni delle singole realtà.

Per quanto riguarda i servizi di consulenza, Koinon opera in stretta collaborazione con le altre strutture di servizi del sistema Confcooperative provinciale, in un'ottica di complementarietà nell'offerta alle imprese e di competenze.

Counseling e Coaching

Counseling e coaching sono interventi rivolti a singole persone dell'organizzazione, che dovendo affrontare dei momenti critici oppure dei cambiamenti, hanno necessità di uno spazio individuale per riflettere e trovare il modo migliore per fronteggiare la situazione.

❖ **Composizione base sociale**

	Numero totale soci
Soci ordinari	10
(di cui) cooperative sociali di tipo A	4
(di cui) consorzi di cooperative sociali	4
(di cui) soci con altra forma giuridica	1 consorzio cooperative P&L 1 società cooperativa
Soci finanziatori (centrale cooperativa)	1

❖ **Cambiamenti avvenuti nella base sociale**

Nella tabella che segue sono riportati i dati relativi alla base sociale del Consorzio, dalla sua fondazione ad oggi. Si ricorda che fino al 2008 la forma giuridica di Koinon era la cooperativa sociale, attualmente si tratta di Consorzio di cooperative sociali: questo motiva la forte variazione della compagine sociale (e la sparizione della categoria dei soci persone fisiche).

	2005	2006	2007	2008	2009
Soci persone fisiche	10	10	10	0	0
Soci persone giuridiche	3	3	9	10	11
Totale soci	13	13	19	10	11

❖ **Territorio di riferimento per l'azione del consorzio**

Il territorio di riferimento è l'intera provincia di Brescia, poiché le imprese a cui sono rivolti i servizi sono, principalmente, le cooperative associate a Confcooperative Brescia.

L'attività è in realtà rivolta a tutte le imprese del terzo settore locali che necessitano di formazione e consulenza, seppure il principale bacino di utenza sia quello di Confcooperative.

Per quanto riguarda l'operatività di Koinon, la maggior parte dei corsi e progetti è svolta presso la sede, ma in diversi casi il formatore/consulente si sposta sul territorio per facilitare l'accesso ai servizi da parte di cooperative o gruppi di cooperative lontani dal centro cittadino. Significativi sono i rapporti con la base sociale, che rappresenta le principali realtà consortili territoriali e che consente di appoggiarsi presso le proprie strutture decentrate nelle Valli o nelle zone provinciali (Valle Trompia, Valle Camonica, "Bassa Bresciana", ecc.).

2.2 Missione

❖ **Finalità istituzionali**

La missione di Koinon è formare il capitale umano delle cooperative, a tutti i livelli, dal personale dipendente al socio, al dirigente.

Per Koinon la formazione è un modo specifico per favorire - attraverso la crescita umana e professionale delle persone - lo sviluppo del fenomeno cooperativo e più in generale del Terzo Settore e dell'economia sociale, contribuendo così alla crescita civile, sociale ed economica della comunità bresciana.

Koinon si propone **di valorizzare, supportare e sostenere le iniziative formative, consulenziali e di ricerca** svolte dalle società ed enti aderenti a Confcooperative Brescia, e di sviluppare una coerente politica capace di coinvolgere i soci, i dirigenti eletti, i manager e i lavoratori e collaboratori delle suddette società.

In questo modo il consorzio svolge una funzione che mira a potenziare ed a mettere in rete le risorse umane e organizzative presenti nel sistema di Confcooperative Brescia.

❖ **Linee strategiche individuate per sviluppare le finalità istituzionali**

La collaborazione con il sistema di Confcooperative: per Koinon l'inserimento in un sistema radicato e sviluppato come quello della centrale provinciale è un'importante leva strategica. La possibilità di coordinarsi con la struttura consente a Koinon di dialogare con le cooperative e di servirle posizionandosi in un più ampio sistema di offerta. Tale posizionamento è rilevante sia per il rapporto con la struttura funzionale, sia soprattutto per la possibilità di partecipare alla formazione delle linee politiche di sviluppo della cooperazione in generale.

La modalità consortile: per Koinon operare secondo la modalità consortile consente di valorizzare le competenze già presenti all'interno della compagnie e permette di migliorare gli "snodi" della rete, i punti in comune, le occasioni di incontro e scambio. Koinon mira al coordinamento e alla supervisione dei progetti in un'ottica sistematica, potenziando le competenze e le esperienze già formate al proprio interno.

❖ **Valori**

Koinon ha come riferimento principale per l' attività formativa il 5° principio cooperativo sancito dall'Alleanza Cooperativa Internazionale (ICA) per il quale **"le cooperative s'impegnano ad educare ed a formare: i propri soci; i rappresentanti eletti; i manager; il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative"** (Manchester 1995).

A questa visione si rifà tutta l'attività, anche quella al di fuori dall'ambito cooperativo, nella convinzione che le quattro aree di azione formativa individuate dall'ICA rispondano alle esigenze ed alle aspettative anche della platea più larga di soggetti ai quali si rivolge Koinon.

2.3 Storia

Consorzio Kòinon Società Cooperativa Sociale è un consorzio promosso da Confcooperative Brescia (organismo provinciale delle Confederazione Cooperative Italiane) per soddisfare le esigenze di formazione, consulenza, ricerca ed educazione cooperativa provenienti dal Movimento Cooperativo Bresciano. Prima della nascita di Koinon, Confcooperative Brescia già svolgeva attività formativa, il capitale relazionale e strutturale precedentemente costruito, è stato interamente ereditato dalla nuova società.

- Kòinon nasce il 18 novembre 2005 in forma cooperativa, con soci persone fisiche;
- L'attività operativa viene avviata ad inizio 2006;
- Ad ottobre 2008 viene modificata la ragione sociale e Koinon diventa Consorzio di cooperative sociali.

2.4 Governo e organizzazione

❖ **Modalità di nomina (da statuto)**

Per quanto attiene le modalità di nomina, si ricorda che alle società che svolgono servizi a supporto delle imprese cooperative e sociali che siano espressione delle organizzazioni di rappresentanza e tutela del movimento cooperativo e del Terzo Settore deve essere riservata la nomina di almeno un componente il Consiglio stesso.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; sono sempre rieleggibili.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente. Può eleggere inoltre uno o più amministratori delegati determinando a norma di legge, i poteri a loro attribuiti e l'eventuale compenso.

❖ **Amministratori**

Durante il 2009 la governance del Consorzio ha subito alcune variazioni.

Fino ad ottobre 2009 il CdA era formato da tre persone, indicate da Confcooperative. I tre consiglieri erano:

- Felice Scalvini – Presidente
- Federico Gorini – Vicepresidente
- Valerio Luterotti – Consigliere

Il consorzio operava sotto la direzione di un Direttore Generale, Filippo Perrini.

Recepite le dimissioni del Direttore e del Presidente, il CdA ha continuato ad operare con la cooptazione del Presidente di Confcooperative Brescia. Da ottobre 2009 a febbraio 2010 la composizione del CdA è stata la seguente:

- Roberto Marcelli – Presidente
- Federico Gorini – Vicepresidente
- Valerio Luterotti – Consigliere

In vista della definizione successiva, il consorzio ha operato sotto la direzione di una professionista che da anni collaborava con Koinon, Cinzia Pollio.

Dopo tali modifiche, l'Assemblea dei Soci di Koinon ha deciso per un nuovo assetto di governance: dal 1 febbraio 2010 il CdA è stato aperto alla partecipazione dei soci ed è dunque composto da 7 membri, tutti in carica fino al 31/12/2011. Di seguito il dettaglio.

- Roberto Marcelli – Presidente
- Federico Gorini – Vicepresidente
- Cinzia Pollio – Consigliere Delegato
- Valerio Luterotti – Consigliere
- Massimo Serra – Consigliere
- Vincenza Corsini – Consigliere
- Andrea Pasini – Consigliere

Per completare l'esposizione in tema di modifiche di governance, si ricorda che nel 2010 è stato attivato un Comitato Tecnico, la cui costituzione era già stata promossa e deliberata nel 2009. Il Comitato Tecnico è formato da un membro per ogni ente socio, ad esclusione di Confcooperative Brescia e Assocoop, per i quali il referente è direttamente l'Amministratore Delegato di Koinon. Il Comitato ha funzioni di coordinamento dell'attività formativa e delle attività correlate alla formazione, svolte da Koinon e da ciascun socio di Koinon.

❖ **Organì di controllo**

Organo di controllo è la società di revisione Revisionitalia S.r.l., nominata con atto del 08/05/2009 e in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2011.

❖ **Attività degli organi sociali**

La tabella che segue mostra la frequenza dei CdA di Koinon, in costante crescita anno dopo anno. La partecipazione dei Consiglieri è sempre stata molto elevata.

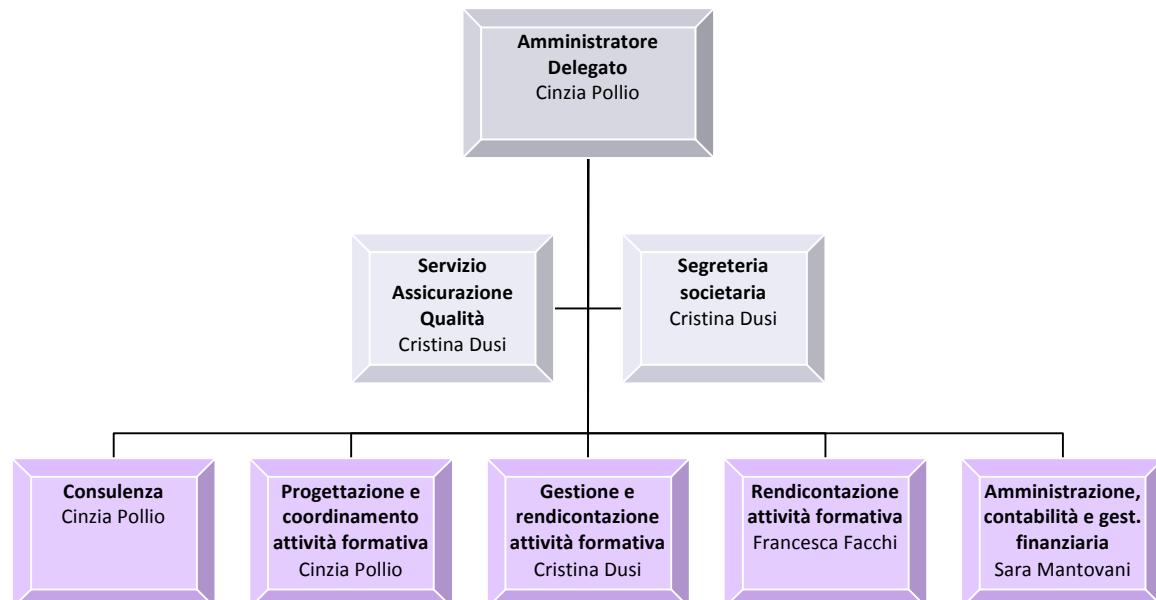
	2005	2006	2007	2008	2009
N° CdA	1	4	5	6	7
% partecipazione media ai CdA	100%	92%	94%	100%	100%

La frequenza delle Assemblee è sostanzialmente annuale, con l'Assemblea di approvazione di bilancio. Solo nel 2008 vi son state due Assemblee, una relativa al cambiamento di statuto dopo il passaggio da cooperativa a consorzio di cooperative sociali. La partecipazione dei soci alle Assemblee non mostra un trend costante.

	2006	2007	2008	2009
N° Assemblee	1	1	2	1
% partecipazione media alle Assemblee	85%	48%	75%	55%

❖ **Organizzazione attuale**

Nel grafico che segue è presentata l'organizzazione interna di Koinon, che si avvale di un organico ridotto per le attività di programmazione, rendicontazione e amministrazione dei progetti. Per quanto riguarda l'attività di formazione e consulenza, Koinon coordina un gruppo di professionisti che, a seconda dei curriculum e dell'esperienza, segue i diversi corsi e progetti.



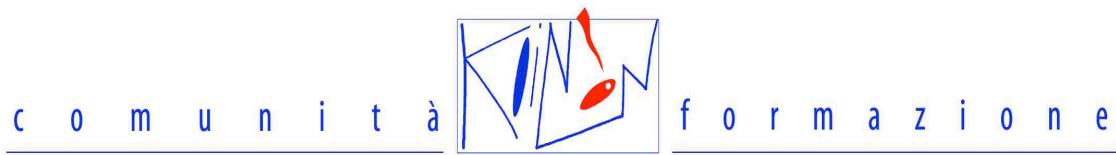


Figura 1: Organigramma di Koinon

L'organico di Koinon è formato da:

- 1 persona part-time al 60%: Sara Mantovani;
- 1 persona che svolge servizio presso il Settore Sociale, per Koinon al 50%: Cristina Dusi;
- 1 persona full time: Francesca Facchi;
- Amministratore Delegato: Cinzia Pollio.

Koinon opera anche attraverso la collaborazione di soggetti incaricati di specifiche attività, attualmente collabora stabilmente con il consorzio Elisa Chiaf per le attività di promozione catalogo, consulenza sul bilancio sociale, supporto alla progettazione e formazione.

Di altre collaborazioni Koinon si avvale per attività quali la progettazione per i bandi Foncoop, il monitoraggio del progetto Fuoriclasse e la consulenza presso l'Editoriale Bresciana.

Nel corso del 2010 sono previste ulteriori modifiche: Sara Mantovani andrà in maternità e sarà sostituita nella sua funzione da Francesca Facchi, che manterrà comunque funzioni di rendicontazione. Per sostenere l'attività di rendicontazione è in corso l'assunzione di una persona in apprendistato. Infine, è intenzione dell'Amministratore Delegato concentrare le collaborazioni per le attività di progettazione e valutazione.

2.5 Obiettivi per il 2010

- Miglioramento della collaborazione con la base sociale;
- Allargamento delle attività formative a tutti i settori cooperativi dell'Unione;
- Miglioramento delle sinergie con il Centro Servizi dell'Unione;
- Koinon intende diventare sempre più un soggetto che realizza la formazione e sempre meno un soggetto che intermedia risorse. Koinon intende valorizzare il contributo delle cooperative aderenti e dei loro professionisti;
- Miglioramento della qualità della proposta formativa. E' importante che vi sia uno sviluppo della funzione di coordinamento didattico, in tal senso:
 - o Puntare sull'ampliamento della rete dei formatori;
 - o Creare un catalogo formatori e una funzione di selezione, in – out, dei formatori in base ad un perfezionamento delle modalità di valutazione diffusa dei formatori;
 - o Sviluppo di un modulo di formazione per formatori.
- Proseguimento nella ricerca di opportunità per realizzare attività di formazione finanziata.
- Proseguimento nell'offerta di formazione a pagamento, nonostante tale attività stia attraversando un periodo di difficoltà.
- Impegno per il proseguimento dell'esperienza del master con il Consorzio Università & Impresa e l'allargamento della rete di partner formativi esterni.
- Sviluppo di attività di consulenza, prevalentemente, ma non esclusivamente, nell'ambito dell'organizzazione delle risorse umane e della pianificazione strategica.
- Sviluppo di un servizio di supporto alle risorse umane, ivi compresa l'attività di supervisione delle equipe, grazie alla collaborazione con i soci con competenze in tale ambito.
- Revisione e modellizzazione del rapporto con i consorzi nelle attività di formazione e consulenza.

3. PORTATORI DI INTERESSI

3.1 Mappatura degli stakeholder

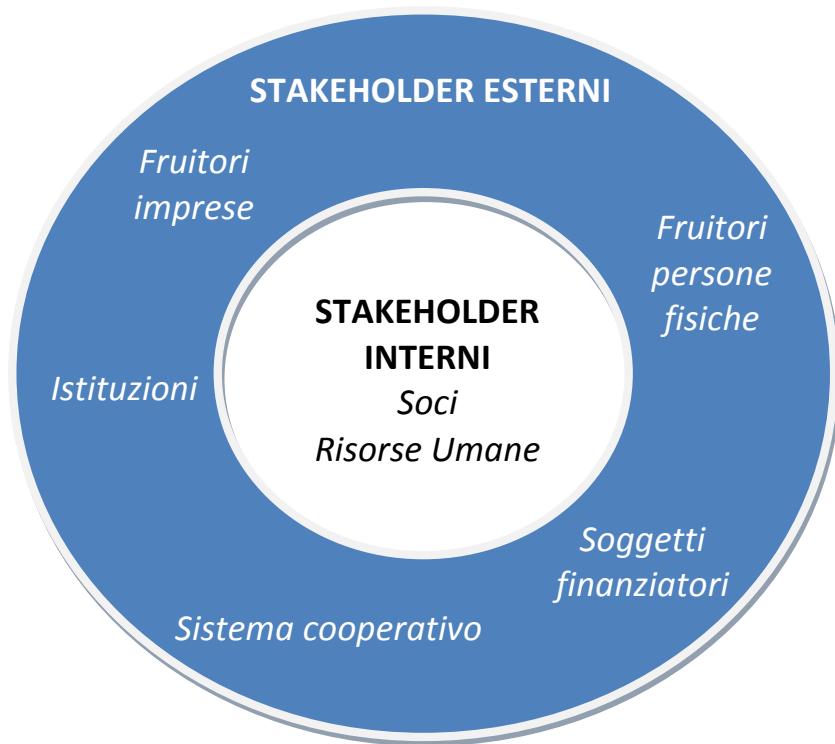


Figura 2: La mappatura degli stakeholder di Koinon

Portatori di interesse interni
Soci rappresentanti il sistema cooperativo
- Confcooperative Unione Provinciale di Brescia;
Altri soci
- Assocoop Società Cooperativa;
- Consorzio Conast (cooperative produzione & lavoro);
- Consorzio Solco Brescia (cooperative sociali);
- Consorzio Tenda (cooperative sociali);
- Consorzio Valli (cooperative sociali);
- Consorzio InRete (cooperative sociali);
- Cooperativa sociale Tornasole;
- Cooperativa sociale Bessimo;
- Cooperativa sociale Progetto Salute;
- Cooperativa sociale La Rete.

Risorse umane

- 3 lavoratori dipendenti a tempo indeterminato con ruolo di segreteria, amministrazione e rendicontazione
- 1 collaboratore stabile con ruolo di programmazione, formazione e consulenza;
- Rete di collaboratori per progettazione, docenze e consulenze.

Portatori di interesse esterni

Fruitori persone fisiche

Soggetti (manager, lavoratori, dirigenti) partecipanti ai corsi e ai progetti di consulenza o coaching.

Fruitori Imprese

Imprese "invianti" i partecipanti ai corsi, spesso partner nella definizione dei progetti formativi.
Imprese richiedenti progetti di ricerca o consulenza.

Istituzioni

In qualità di enti regolatori, partner o finanziatori:

- Regione Lombardia
- Provincia di Brescia
- ASL
- EE.LL del territorio

Sistema cooperativo

In qualità di enti regolatori e partner:

- Confcooperative (unioni provinciali lombarde, centrale regionale e nazionale)
- Federsolidarietà (Lombardia e Nazionale)
- Irecoop Lombardia
- Consorzi e gruppi cooperativi locali
- Consorzi e gruppi cooperativi delle province lombarde (Sol.Co Como, Consolida Lecco, Coesi Bergamo, ecc.)

In qualità di enti finanziatori:

- Foncoop
- FondoSviluppo

Soggetti finanziatori

- CCIAA Brescia
- Fondazioni di origine bancaria (Fondazione Cariplo, ecc.)
- Altre Fondazioni erogative (Fondazione Comunità Bresciana, ecc.)

Rete territoriale

In qualità di partner nello sviluppo e promozione dei progetti:

- Università degli Studi di Brescia
- Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Brescia
- Consorzio Università & Impresa e ISFOR 2000
- Media Locali (Giornale di Brescia, Bresciaoggi, ecc.)

4. RELAZIONE SOCIALE

4.1 Base sociale

È di seguito riportato il dettaglio inerente la composizione della base sociale di Koinon, suddivisa in base alle quote di partecipazione e alla forma giuridica.

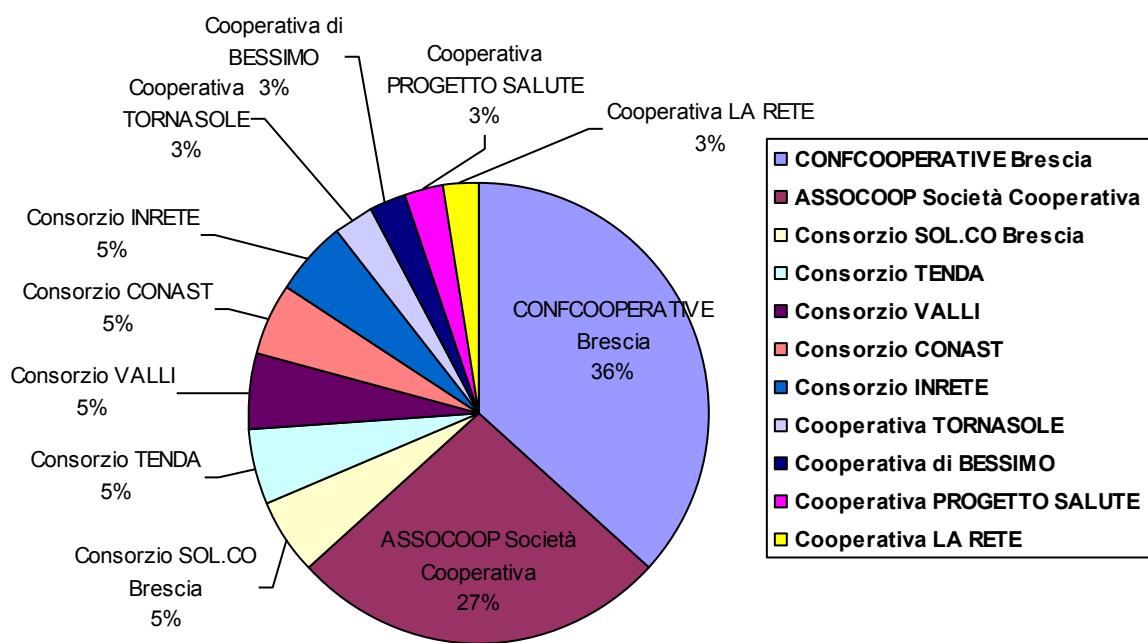


Figura 3: base sociale di Koinon, suddivisione percentuale in base alle quote di partecipazione dei soci

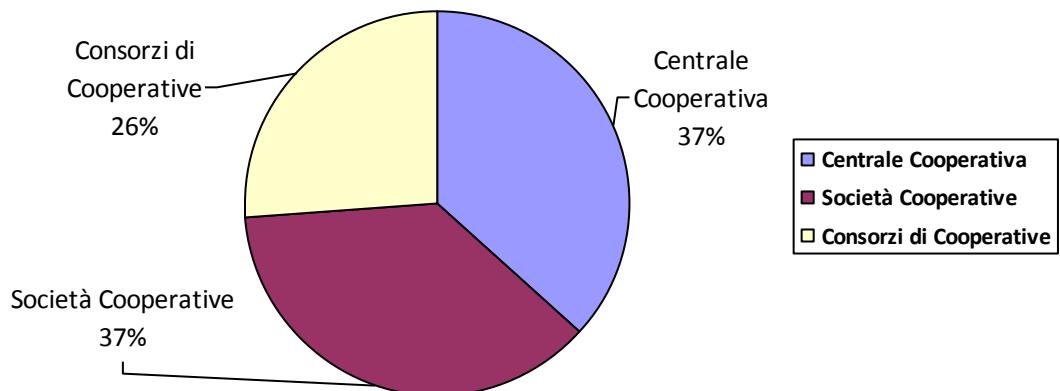


Figura 4: base sociale di Koinon, suddivisione percentuale in base alla forma giuridica dei soci

Nello schema seguente sono riportate informazioni di descrizione dei soli soci di secondo livello, per chiarirne composizione e attività svolta.

CONFCOOPERATIVE Brescia	<p>È la struttura territoriale della Confederazione Cooperative Italiane (giuridicamente riconosciuta con Dlcp n. 1577 del 14 dicembre 1947), l'associazione nazionale delle cooperative impegnate nella costruzione di una società più giusta e solidale, secondo i principi dell'umanesimo cristiano e della democrazia pluralista.</p> <p>Gli scopi di Confcooperative - Brescia sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - promozione del movimento cooperativo in sede locale; - tutela e rappresentanza di tutte le cooperative associate; - assistenza tecnica e legale; - vigilanza, attraverso lo strumento della revisione, eseguita per le proprie associate direttamente dalla Confcooperative, su mandato del Ministero del Lavoro. <p>Le cooperative associate sono circa 620. www.confcooperative.brescia.it</p>
ASSOCOOP Società Cooperativa	<p>È la società promossa dal movimento cooperativo bresciano per rispondere alle necessità tecniche fondamentali delle cooperative associate nei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - segreteria; - assistenza contabile e amministrativa; - servizio fiscale e tributario; - servizio paghe. <p>www.brescia.confcooperative.it</p>
Consorzio SOL.CO Brescia	<p>Il consorzio Sol.Co Brescia, nato nel 1983, associa cooperative sociali del territorio provinciale bresciano, offrendo i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - paghe e consulenza lavoro; - contabilità e bilanci; - servizio civile volontario; - formazione e orientamento al lavoro; - servizio di certificazione sistema qualità; - servizio finanza agevolata; - rendicontazione sociale. <p>Le cooperative associate sono 115, di cui 56 di tipo A e 59 di tipo B. www.solcobrescia.it</p>
Consorzio TENDA	<p>Consorzio Tenda nasce nel 2001 da un'azione di spin-off del Consorzio Sol.Co. Brescia, con gli obiettivi di promuovere un sistema di Welfare Community nella provincia di Brescia Est e di gestire servizi alla persona tramite il diretto coinvolgimento della cittadinanza e delle istituzioni locali. Attualmente il consorzio offre i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formazione; - orientamento al lavoro; - progetti di housing sociale;

	<ul style="list-style-type: none"> – promozione di progetti di Servizio Civile Nazionale. <p>Le cooperative associate sono 21, di cui 8 di tipo A e 13 di tipo B. www.consorziotenda.it</p>
Consorzio VALLI	<p>Il consorzio Valli, costituito nel 2004, opera nel territorio della Valle Trompia.</p> <p>Le cooperative sociali associate sono 17, di cui 11 A e 6 B.</p> <p>www.consorziovalli.org</p>
Consorzio CONAST	<p>CONAST è un consorzio cooperativo attivo dal 1993.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Promuove lo sviluppo delle imprese associate attraverso l'acquisizione di lavori e servizi; – Svolge consulenze qualificate nel campo della assistenza tecnica alle imprese; – Promuove e gestisce corsi di formazione imprenditoriale; – Agisce da incubatore d'impresa per le realtà di nuova costituzione. <p>CONAST associa 37 imprese.</p> <p>www.conast.it</p>
Consorzio INRETE	<p>Consorzio di cooperative sociali dell'ovest bresciano costituito nel 2001.</p> <p>Le cooperative associate sono 44, di cui 16 A, 27 B e 1 consorzio.</p> <p>www.inreteweb.it</p>

I soci cooperative sociali sono presentati nello schema che segue.

Cooperativa di Bessimo	Cooperativa sociale che dal 1976 opera nell'area delle dipendenze. www.bessimo.it
Cooperativa La Rete	Cooperativa sociale che dal 1991 gestisce servizi per persone in stato di grave disagio. www.geocities.com/la_rete/
Cooperativa Progetto Salute	Cooperativa sociale che opera nel campo dell'assistenza socio-sanitaria e della formazione per figure sanitarie. www.progettosaluteonlus.org
Cooperativa Tornasole	Cooperativa sociale che opera nell'ambito della progettazione, della consulenza e della formazione in ambito socio-educativo, costituita nel 1991. www.tornasoleonlus.org

4.2 Fruitori

Durante i quattro anni di attività, Koinon ha realizzato 260 corsi, per un totale di 7.650 ore d'aula e con la partecipazione di 3.368 persone.

Nel dettaglio che segue sono presentati alcuni aggregati relativi ai corsi avviati dal 2006 in poi, evidenziando il ruolo aziendale a cui erano indirizzati (manager, soci, personale dipendente) e indicando la fonte di finanziamento:

- pagamento diretto dell'impresa;
- progetti finanziati:
 - o da Foncoop;
 - o da FSE (Fondo Sociale Europeo);
 - o tramite L 236/93;
- finanziamento diretto a scelte individuali da catalogo regionale:

- voucher (Regione Lombardia);
- sistema dotale (Regione Lombardia).

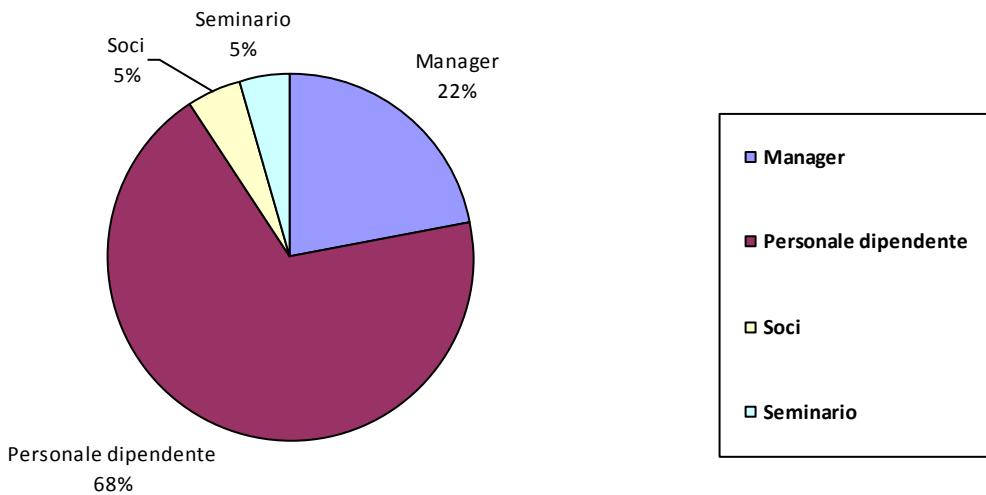


Figura 5: Attività formativa di Koinon, anni 2006-2009. Suddivisione percentuale in base ai destinatari dei corsi.

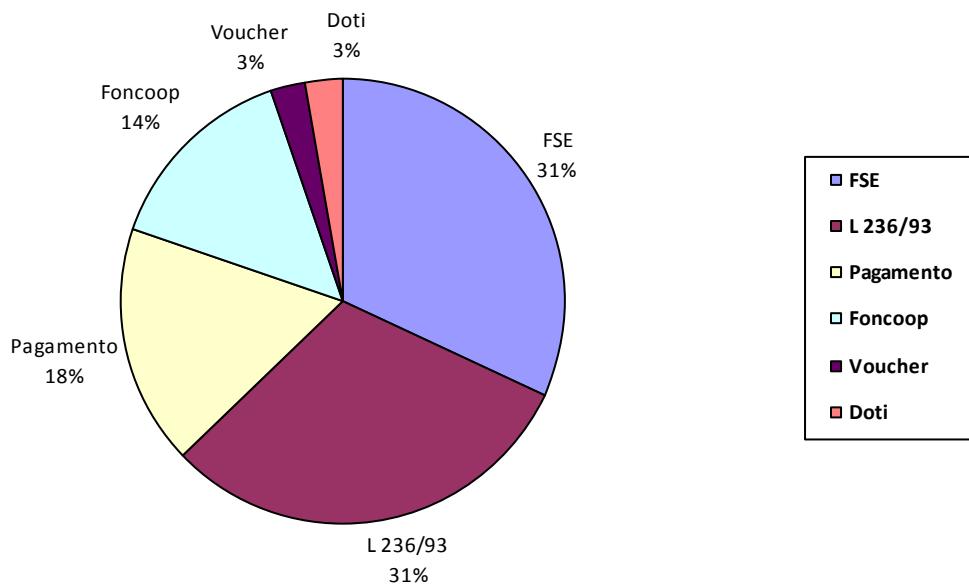


Figura 6: Attività formativa di Koinon, anni 2006-2009. Suddivisione percentuale in base alle fonti di finanziamento

Nel corso del 2009 sono stati offerti **125 corsi**. Il dettaglio dell'anno è presentato negli schemi seguenti.

Ore di formazione totali	3.800		Corsi pagamento	12
Ore di formazione medie per corso	30		Corsi Dote Ammortizzatori sociali	7
Partecipanti totali	1.850		Corsi Foncoop	26
Partecipanti medi per corso	15		Corsi Legge 236/93	80

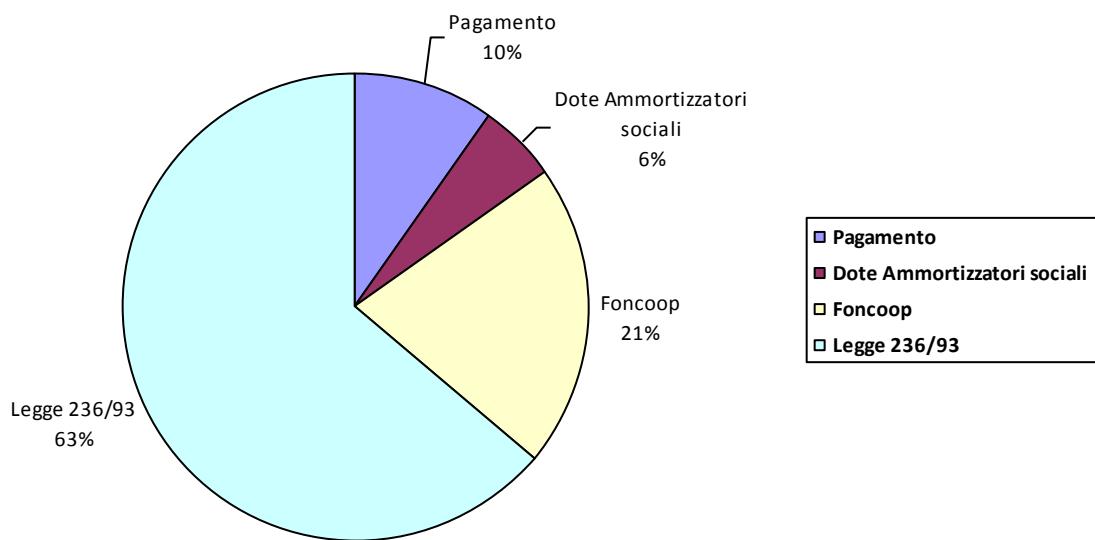


Figura 7: Corsi offerti da Koinon nel 2009. Valori percentuali sul totale

Ogni corso realizzato prende avvio da un'attenta **analisi dei bisogni formativi** (che in alcuni casi vede anche il coinvolgimento dei soggetti diretti interessati per rendere il corso davvero rispondente alle aspettative). Dall'analisi dei bisogni si passa alla **progettazione e alla definizione del programma** e di tutti gli aspetti operativi. La realizzazione è sempre attenta a coniugare la programmazione con la specificità del gruppo di persone in formazione. Infine una specifica attenzione è rivolta alla **valutazione** affinché divenga un fattivo strumento per migliorare la qualità della proposta formativa. Per quanto riguarda il sistema della docenza è stato predisposto un sistema di conoscenza e valutazione

dei singoli docenti che si avvale di più strumenti quali: l'analisi del curriculum, un colloquio di approfondimento, i questionari di soddisfazione dei discenti. I docenti solo selezionati in base alle esperienze maturate, la conoscenza dei temi trattati, l'adesione ai valori cooperativi e per le capacità didattiche e metodologiche. Il sistema di monitoraggio e verifica prevede: la somministrazione, la raccolta e l'elaborazione dei questionari di soddisfazione dei corsisti relativi sia ai docenti che al percorso formativo nel suo complesso; nonché un confronto diretto con l'aula da parte di un componente dello staff di Koinon sull'andamento del corso. Koinon dispone di un archivio aggiornato

dei docenti e di una valutazione degli stessi fatta attraverso i seguenti strumenti: curriculum, colloquio, esito dei questionari di soddisfazione.

❖ **Altri progetti e attività**

1. Esperti aziendali in energia-ambiente-sicurezza

Nel 2006 Consorzio Koinon, per il tramite di Irecoop Lombardia, ha partecipato al progetto “Esperti aziendali energia ambiente sicurezza – Brescia” OBIETTIVO 3 MISURA D1 Progetto n.344975, promosso insieme ad Apindustria, Confartigianato, Università Cattolica, completato nel 2007 e rivolto a diplomati/laureati disoccupati. Un pacchetto significativo di ore di formazione è stato assegnato tramite il Consorzio Koinon a Cauto ed a Conast.

2. Master in Economia e Gestione delle Cooperative e Imprese Sociali (Management tra economia e solidarietà)

Dal 2007 i consorzi Università & Impresa e Koinon hanno ritenuto di unire esperienze e competenze maturate nella formazione manageriale in ambito profit e non profit per fornire un’occasione di crescita a coloro che operano con ruoli di responsabilità nelle imprese sociali.

La proposta formativa ha tenuto conto della peculiarità delle imprese sociali, che debbono saper contemperare la funzione sociale con la necessaria efficienza economica. Il percorso formativo è stato costruito nell’ottica di orientare, potenziare e perfezionare le competenze di figure professionali già impegnate nel governo e nella gestione di cooperative e imprese sociali. Il Master, giunto ormai al termine della II edizione, è stato avviato nel 2007 ed ha registrato la partecipazione di 20 manager di imprese sociali nella prima edizione e di 15 manager nella seconda. Nella progettazione, docenza e direzione è attivamente coinvolto personale dell’Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Economia.

Nella sua ultima versione, il master prevedeva complessivamente 308 ore di impegno d’aula, articolate in 7 diversi moduli:

I Modulo: Imprenditorialità sociale e creazione del valore nel non profit

II Modulo: Forme giuridiche, profili normativi e regime fiscale

III Modulo: Scenari strategici del settore non profit

IV Modulo: Contabilità e bilancio, controllo di gestione e bilancio sociale

V Modulo: Gestione finanziaria nel non profit

VI Modulo: Marketing e comunicazione nel settore non profit

VII Modulo: Governance e gestione delle risorse umane

3. Equal “Territori per la salute mentale”

Il progetto, iniziato il primo luglio 2005, si è concluso il 30 giugno 2008 e ha visto coinvolte le provincie di Brescia, Milano, Varese, con 19 partner (Aziende Ospedaliere, Associazioni e consorzi di cooperative sociali, Associazioni di familiari).

Il Consorzio Koinon è stato il soggetto capofila del progetto, che mirava a predisporre e sperimentare strumenti e azioni per promuovere la salute mentale in 9 distretti territoriali, con particolare riferimento ai temi del lavoro, dell’abitare, della socialità e delle politiche attive a favore delle persone con disturbi di comportamento.

Tutte le azioni progettuali sono state realizzate e la verifica ispettiva, effettuata nei primi mesi del 2009, ha avuto esito positivo.

4. *Equal Azione 3 “Reti Funzionali e sostenibili”*

Consorzio Koinon ha coordinato il gruppo di lavoro sulla partecipazione dei beneficiari: attraverso una scheda analitica di rilevazione costruita ad hoc si è provveduto a raccogliere il materiale che è stato successivamente analizzato dal gruppo di esperti. Si sono declinate buone prassi specifiche per il coinvolgimento di tre diverse tipologie di beneficiari, e precisamente: soggetti con problemi psichiatrici, disabili e immigrati e si è realizzata una check-list per la valutazione del coinvolgimento dei beneficiari. Un altro aspetto del progetto è consistito nella definizione di ipotesi per la traduzione giuridica di quanto elaborato in tema di coinvolgimento degli utenti in fac-simile di statuti di impresa sociale. I risultati del lavoro sono stati stampati in un pamphlet.

5. *Progetto rilevanza regionale “L’analisi e la certificazione delle competenze nei servizi alla persona della Lombardia: anello di congiunzione tra Istruzione, Formazione professionale e Lavoro”*

Il Consorzio Koinon nel 2007-2008 ha messo a punto uno studio che ha definito il profilo professionale del manager dell’inserimento lavorativo nelle cooperative sociali di tipo B.

6. *Docenza sui moduli per la cooperazione nei corsi della Cassa Padana*

Dal 2008 il Consorzio realizza due moduli sulla cooperazione, rispettivamente di 60 e di 100 ore, all’interno dei master promossi dalla Cassa Padana per esperti di credito cooperativo glocale.

7. *Progetto “Fuori Classe”*

Dal 2008 il consorzio Koinon partecipa alla realizzazione del Progetto Fuori Classe. Il progetto, promosso dalla Regione Lombardia e coordinato sul territorio della provincia di Brescia da Confcooperative e Koinon, coinvolge diverse istituzioni impegnate per lo sviluppo del territorio e attente, in particolare, alle politiche d’intervento per i giovani. Il progetto si rivolge a ragazzi compresi tra i 16 e i 30 anni residenti nel bresciano e intende promuovere e valorizzare le cosiddette “competenze alla vita”.

8. *Assistenza e consulenza*

- Koinon ha partecipato e si è aggiudicato due appalti della Provincia di Brescia, iniziati a metà anno 2006 e conclusisi a settembre 2007. Nel primo, avente per oggetto l’assistenza tecnica dei progetti di orientamento, Koinon era capofila in una ATI con GDE srl. Nel secondo, che riguardava il servizio di assistenza tecnica dei progetti a valere sul Piano provinciale Disabili, Koinon era in ATI con GDE e Saef (capofila). I progetti hanno permesso a Koinon di aiutare e monitorare le cooperative che presentavano progetti, ma anche di interloquire “dall’interno” con la Provincia sulle politiche attive del lavoro.
- Il Consorzio ha messo a punto nel corso del 2008 alcuni prodotti che sono stati richiesti da numerose realtà associative del Nord Italia. Si tratta delle slides sulla cooperativa sociale, la cooperativa di inserimento lavorativo e la cooperativa, inoltre sono stati prodotti tre fascicoli: sulla cooperativa sociale, sulla cooperativa sociale di inserimento lavorativo e sul rapporto tra Ente Pubblico e cooperativa di tipo B. In molti casi è stato chiesto anche di partecipare alla realizzazione di nuovi schemi di gare/convenzioni e di presentare quanto realizzato. I committenti sono stati Confcooperative Vicenza, Confcooperative Reggio Emilia, Solco Varese, Fédération des Cooperatives Valdotaines, Promoimpresa Mantova (d’intesa con Confcooperative Mantova), Confcooperative Brescia (progetto con la Camera di Commercio).

- Nel corso del 2008-2009, Koinon ha sviluppato un importante processo di sviluppo sul tema della rendicontazione sociale, sostenuto da Fondosviluppo. Gli obiettivi progettuali erano:

- accelerare il processo di acquisizione di competenze approfondite da parte delle cooperative sociali;
- individuare e sperimentare uno schema di bilancio sociale consortile;
- sperimentare forme innovative di aggregati di bilanci sociali per aree e territorio.

È stato costituito un gruppo di lavoro che vedeva la partecipazione dei più importanti consorzi territoriali presenti nel territorio bresciano che hanno applicato il primo schema di bilancio sociale consortile per l'elaborazione del bilancio sociale al 31.12.2008.

In parallelo agli incontri di gruppo, e in base a quanto emerso dall'esperienza e grazie alle competenze dei partecipanti al gruppo di lavoro, è stato rielaborato lo schema tipo di bilancio sociale consortile. Il prodotto formulato è duplice:

- uno schema di base di bilancio sociale consortile, per i consorzi che intendono rispondere ad un livello informativo minimo,
- uno schema sofisticato di bilancio sociale consortile per i consorzi che, in forza di una maggiore esperienza o di obiettivi rendicontativi e relazionali più elevati, intendono offrire un livello di rendicontazione più esteso e più approfondito.

Inoltre, Koinon ha coordinato i lavori di informazione per le cooperative sul tema del bilancio sociale. È stata effettuata la consulenza gratuita per la predisposizione del bilancio sociale a 91 cooperative sociali aderenti a Confcooperative Brescia. Nel 2010 dovrà essere svolta la consulenza ad altre 9 cooperative.

5. DIMENSIONE ECONOMICA

Il paragrafo presenta il risultato economico di Koinon nell'ultimo triennio, con uno specifico dettaglio sulla creazione e distribuzione di valore tra stakeholder nell'esercizio 2009.

L'andamento della redditività di Koinon ha subito un decremento dal 2007, così come presentato nella tabella che segue.

	2007	2008	2009
Ricavi totali	€ 444.054,00	€ 785.569,11	€ 573.463,62
Costi totali	€ 433.565,79	€ 780.564,25	€ 572.836,34
Risultato reddituale	€ 10.488,21	€ 5.004,86	€ 627,28

Nello schema seguente sono presentati i risultati economici divisi tra progetti in gestione diretta Koinon, finanziati o gestiti in distacco. Nel triennio 2007-2009:

- la redditività dei progetti in gestione diretta Koinon è aumentata del 5,96 %;
- la redditività dei progetti finanziati o in distacco è diminuita del 63,35%,
- la redditività delle attività generali è diminuita del 20,63%.

Per quanto riguarda la contrazione delle redditività generale di Koinon, essa non è imputabile tanto all'attività formativa, quanto al venir meno di importanti progetti quali Equal e i progetti in collaborazione con la Provincia di Brescia.

	2007	2008	Δ 2007	2009	Δ 2007
Progetti a gestione Koinon					
Ricavi	€ 134.032,40	€ 196.759,17	+ 46,80	€ 120.315,00	- 10,23
Costi	€ 90.088,12	€ 72.535,97	- 19,48	€ 73.752,69	- 18,13
Margine	€ 43.944,28	€ 124.223,20	+182,68	€ 46.562,31	+ 5,96
Progetti finanziati e distacco					
Ricavi	€ 299.099,72	€ 573.098,03	+ 91,61	€ 450.993,10	+ 50,78
Costi	€ 253.739,87	€ 593.362,97	+133,85	€ 434.368,78	+ 71,19
Margine	€ 45.359,85	-€ 20.264,94	-144,68	€ 16.624,32	- 63,35
Altro					
Ricavi generali	€ 10.921,88	€ 15.711,91	+43,86	€ 2.155,54	- 80,26
Costi generali	€ 89.737,80	€ 114.665,31	+27,78	€ 64.714,87	- 27,88
Margine	-€ 78.815,92	-€ 98.953,40	+25,55	-€ 62.559,33	- 20,63
Risultato reddituale	€ 10.488,21	€ 5.004,86	-52,28	€ 627,30	- 94,02

A livello percentuale, il peso dei ricavi da progetti finanziati e in distacco sul totale è cresciuto di circa 11 punti nel triennio. Viceversa, è diminuito di circa 10 punti percentuali il peso dei ricavi dei progetti in gestione diretta Koinon.

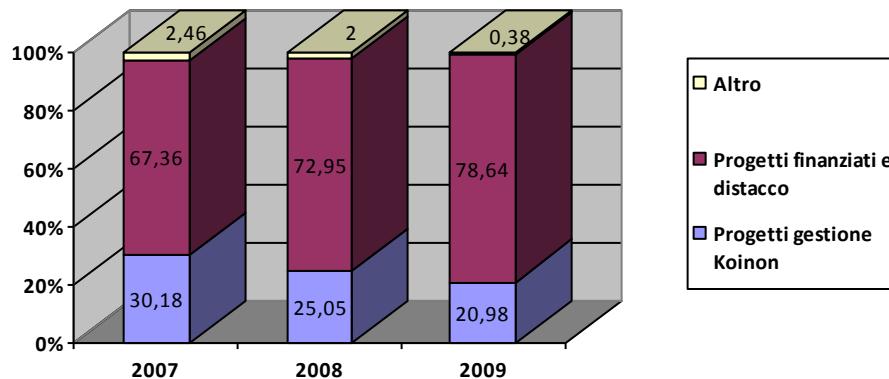


Figura 8: Suddivisione percentuale dei ricavi di Koinon, 2007-2009

Infine, è di seguito presentato lo schema di creazione e distribuzione della ricchezza economica, al fine di dare evidenza dei soggetti che hanno beneficiato del valore economico creato nel 2009.

ANNO 2009	Valore assoluto in €	Valore %
RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA:		
Ricavi	120.315,00	21,31
Contributi	437.339,83	75,88
Sopravvenienze attive	13.653,25	2,46
Ricavi generali	2.155,54	0,36
Ricchezza economica prodotta	573.463,62	100,00
RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA A STAKEHOLDER FONDAMENTALI:		
AI PRESTATORI D'OPERA		
Personale dipendente	154.358,61	
Docenti e collaboratori esterni (tra cui soggetti facenti parte della compagine sociale)	345.386,11	
Ricchezza distribuita ai prestatori d'opera	499.744,72	87,14
AL SISTEMA DEL TERZO SETTORE		
Quote associative (Confcooperative, Iris Network, ecc.)	3.171,00	
Prestazioni da terzi (Assocoop, Conast)	37.599,84	
Ricchezza distribuita al sistema del terzo settore	40.770,84	7,11
agli ENTI PUBBLICI		
Imposte dell'esercizio	4.018,00	
Ricchezza distribuita agli enti pubblici	4.018,00	0,70
al CONSORZIO KOINON		
Utile di esercizio	627,28	
Ricchezza reinvestita nel consorzio	627,28	0,11
RICCHEZZA DISTRIBUITA A STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI:		
Ammortamenti, costi e spese generali per il funzionamento di Koinon	28.302,78	4,94