

Robert Budde

Vendita online con i consumatori europei. Requisiti giuridici e obblighi informativi

Il diritto dell'e-commerce è un'area ampiamente armonizzata dalla normativa europea. Ma, poiché i legislatori nazionali hanno un certo margine di libertà nel recepimento delle direttive europee, possono emergere differenze significative tra le diverse regole operazionali nei vari ordinamenti giuridici.

Se, per esempio, un operatore professionale italiano, offre prodotti del proprio negozio on line a consumatori residenti in Germania, si applicano disposizioni di legge tedesche poste inderogabilmente a tutela del consumatore, tra cui: informazioni obbligatorie fornite in lingua tedesca; il consumatore è tenuto ad accettare espressamente le condizioni generali di contratto, presentate separatamente dall'informativa sulla privacy; il consumatore non può essere obbligato a pagare prima della conclusione del contratto e la piattaforma deve mettere a disposizione dei consumatori almeno uno strumento di pagamento standard senza spese; il venditore deve fornire sul proprio sito informazioni relative all' impresa al di là di quelle richieste dalla normativa UE.

On line sale with European consumers. Legal requirements and information obligations

E-commerce law is an area widely harmonised by European legislation. Since national legislators allow some degrees of freedom in transposing European directives, however, significant differences may emerge among the operational rules in various legal systems. If Italian professionals, for example, offer products from their online shop to consumers residing in Germany, binding German consumer protection rules apply; among them: mandatory information is to be formulated in German; consumers need to expressly accept standard contract terms, which shall be separate from privacy information; consumers may not be required to pay before contract conclusion and platforms make available for consumers at least one standard payment instrument without expenses; sellers need to disclose on their website informations concerning their company which goes beyond informations required by EU legislation,